Приказ Федеральной службы по тарифам от 12 декабря 2011 г. N 797-тп "Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной службой по тарифам государственной услуги по урегулированию споров, связанных с применением платы за технологическое присоединение к единой национальной (общероссийской) электрической сети и (или) стандартизированных тарифных ставок, определяющих величину этой платы, и споров, связанных с установлением платы за технологическое присоединение к сетям территориальных сетевых организаций и (или) стандартизированных тарифных ставок, определяющих величину этой платы"

В соответствии с положениями Федеральных законов от 26 марта 2003 г. N 35-ФЗ "Об электроэнергетике" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, N 13, ст. 1177; 2004, N 35, ст. 3607; 2005, N 1 (ч. I), ст. 37; 2006, N 52 (ч. I), ст. 5498; 2007, N 45, ст. 5427; 2008, N 29 (ч. I), ст. 3418; N 52 (ч. I), ст. 6236; 2009, N 48, ст. 5711; 2010, N 11, ст. 1175; N 31, ст. 4156; 4157; 4158; 4160; 2011, N 1, ст. 13; N 11, ст. 1502; N 23, ст. 3263; N 30 (ч. I), ст. 4590, 4596; Российская газета, N 278, 09.12.2011), от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 31, ст. 4179; 2011, N 15, ст. 2038; N 27, ст. 3873, 3880; N 29, ст. 4291; N 30 (ч. I), ст. 4587; Российская газета, N 278, 09.12.2011), постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. N 373 "О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 22, ст. 3169; N 35, ст. 5092), постановлением Правительства Российской Федерации от 09 января 2009 г. N 14 "Об утверждении Правил урегулирования споров, связанных с установлением и применением платы за технологическое присоединение и (или) тарифных ставок, установленных органами государственного регулирования цен (тарифов) для определения величины такой платы (стандартизированных тарифных ставок)" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 3, ст. 414), постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. N 332 "Об утверждении Положения о Федеральной службе по тарифам" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, N 29, ст. 3049; 2006, N 3, ст. 301; N 23, ст. 2522; N 48, ст. 5032; N 50, ст. 5354; 2007, N 16, ст. 1912; N 25, ст. 3039; N 32, ст. 4145; 2008, N 7, ст. 597; N 17, ст. 1897; N 23, ст. 2719; N 38, ст. 4309; N 46, ст. 5337; 2009, N 1, ст. 142; N 3, ст. 378; N 6, ст. 738; N 9, ст. 1119; N 18 (ч. II), ст. 2249; N 33, ст. 4086; 2010, N 9, ст. 960; N 13, ст. 1514; N 25, ст. 3169; N 26, ст. 3350; N 30, ст. 4096; N 45, ст. 5851; 2011, N 14, ст. 1935; N 32, ст. 4831) приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления Федеральной службой по тарифам государственной услуги по урегулированию споров, связанных с применением платы за технологическое присоединение к единой национальной (общероссийской) электрической сети и (или) стандартизированных тарифных ставок, определяющих величину этой платы, и споров, связанных с установлением платы за

технологическое присоединение к сетям территориальных сетевых организаций и (или) стандартизированных тарифных ставок, определяющих величину этой платы.

2. Признать утратившим силу приказ Федеральной службы по тарифам от 15 сентября 2009 г. N 345-тп "Об утверждении Административного регламента исполнения государственной функции Федеральной службы по тарифам по урегулированию споров, связанных с установлением и применением платы за технологическое присоединение и (или) тарифных ставок, установленных органами государственного регулирования цен (тарифов) для целей определения величины такой платы (стандартизированных тарифных ставок)" (зарегистрирован Минюстом России 25 декабря 2009 г., регистрационный N 15872).

3. Настоящий приказ вступает в силу в установленном порядке.

Руководитель Федеральной службы по тарифам	С. Новиков

Зарегистрировано в Минюсте РФ 20 февраля 2012 г.
Регистрационный N 23269

Приложение
к **приказу** Федеральной службы по тарифам
от 12 декабря 2011 г. N 797-тп

Административный регламент предоставления Федеральной службой по тарифам государственной услуги по урегулированию споров, связанных с применением платы за технологическое присоединение к единой национальной (общероссийской) электрической сети и (или) стандартизированных тарифных ставок, определяющих величину этой платы, и споров, связанных с установлением платы за технологическое присоединение к сетям территориальных сетевых организаций и (или) стандартизированных тарифных ставок, определяющих величину этой платы

I. Общие положения

Предмет регулирования Регламента

1. Предметом регулирования настоящего Административного регламента (далее - Регламент) является определение порядка административных процедур (действий) при предоставлении Федеральной службой по тарифам государственной услуги по урегулированию споров, связанных с установлением и применением платы за технологическое присоединение и (или) тарифных ставок, установленных органами государственного регулирования цен (тарифов) для целей определения величины такой платы (стандартизированных тарифных ставок), а

также перечень и формы документов, предоставляемых при обращении за предоставлением указанной государственной услуги.

Круг заявителей

2. За получением государственной услуги вправе обратиться следующие лица (круг заявителей):

- сетевая организация;

- лицо, обратившееся к сетевой организации для заключения договора об осуществлении технологического присоединения;

- лицо, заключившее с сетевой организацией договор об осуществлении технологического присоединения.

Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги.

1) Информация о месте нахождения и графике работы.

Место нахождения Федеральной службы по тарифам - 109074, г. Москва, Китайгородский проезд, д. 7.

График работы Федеральной службы по тарифам:

День недели	Время работы	Перерыв
Понедельник	с 9-00 до 18-00	с 12-00 до 12-45
Вторник	с 9-00 до 18-00	с 12-00 до 12-45
Среда	с 9-00 до 18-00	с 12-00 до 12-45
Четверг	с 9-00 до 18-00	с 12-00 до 12-45
Пятница	с 9-00 до 16-45	с 12-00 до 12-45
Суббота	выходной день	
Воскресенье	выходной день	

2) Справочные телефоны ответственного за предоставление государственной услуги структурного подразделения Федеральной службы по тарифам:

+ 7(495) 620-51-35;
+ 7(495) 620-51-36;
+ 7 (495) 620-50-49;
телефон-автоинформатор - отсутствует.

3) Адрес официального сайта Федеральной службы по тарифам в сети Интернет - www.fstrf.ru.

Адрес раздела официального сайта Федеральной службы по тарифам, на котором размещается актуальная информация о предоставлении государственной услуги, http://www.fstrf.ru/about/activity/raznoglasiya.

Адрес электронной почты ответственного структурного подразделения Федеральной службы по тарифам за предоставление государственной услуги ekiseleva@fstrf.ru.

4) Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, сведения о ходе предоставления указанных услуг, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

Информирование о предоставлении государственной услуги осуществляется путем:

- размещения информации о порядке предоставления государственной услуги в сети Интернет на официальном сайте Федеральной службы по тарифам и на сайте федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

- опубликования в информационном бюллетене Федеральной службы по тарифам;

- предоставления разъяснений по запросам заинтересованных лиц, поданных в письменной или электронной форме, а также по телефону и (или) факсу.

5) Порядок, форма и место размещения информации, в том числе на стендах в местах предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, а также на официальных сайтах федерального органа исполнительной власти, предоставляющего государственную услугу, организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, в сети Интернет, а также в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

Информация, а также сведения о нормативных правовых актах, которыми определен порядок предоставления государственной услуги, размещаются на информационных стендах в месте нахождения ответственного за предоставление государственной услуги структурного подразделения Федеральной службы по тарифам, а также размещаются в сети Интернет.

Для получения разъяснений по вопросам предоставления государственной услуги юридические или физические лица могут обратиться:

- по почте - направив письменное обращение по адресу, указанному в подпункте 1 пункта 3 настоящего Регламента;

- лично - по месту нахождения Федеральной службы по тарифам, в том числе по телефонам (факсу), указанным в подпункте 2 пункта 3 настоящего Регламента;

- в электронном виде - направив обращение по электронной почте на адрес, указанный в подпункте 3 пункта 3 настоящего Регламента, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", в порядке, установленном законодательством.

Ответ на обращение направляется в установленном законодательством порядке.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

Наименование государственной услуги

4. Наименование государственной услуги - государственная услуга по урегулированию споров, связанных с применением платы за технологическое присоединение к единой национальной (общероссийской) электрической сети и (или) стандартизированных тарифных ставок, определяющих величину этой платы, и споров, связанных с установлением платы за технологическое присоединение к сетям территориальных сетевых организаций и (или) стандартизированных тарифных ставок, определяющих величину этой платы (далее - государственная услуга).

Наименование федерального органа исполнительной власти, предоставляющего государственную услугу

5. Наименование федерального органа исполнительной власти, предоставляющего

государственную услугу, - Федеральная служба по тарифам (далее - ФСТ России).

Структурное подразделение Федеральной службы по тарифам, ответственное за предоставление государственной услуги, определяется приказом Федеральной службы по тарифам.

1) Иные федеральные органы исполнительной власти и органы государственных внебюджетных фондов, организации не принимают участия в предоставлении государственной услуги.

2) Обращение заявителя за предоставлением государственной услуги не требует обращения заявителя в иные государственные и муниципальные органы.

Запрещается требовать от заявителя при обращении за предоставлением государственной услуги осуществления действий, в том числе согласований и (или) обращения в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный Правительством Российской Федерации.

Описание результата предоставления государственной услуги

6. Результатом предоставления государственной услуги является приказ Федеральной службы по тарифам о рассмотрении споров.

1) Результат предоставления государственной услуги (в виде копии приказа Федеральной службы по тарифам) направляется заявителю и регулирующему органу, решение об установлении платы за технологическое присоединение которого оспаривается в заявлении, почтовой связью, по желанию сторон также может быть выдан на руки в рабочее время ответственным за предоставление государственной услуги структурным подразделением Федеральной службы по тарифам.

2) Направление заявителю копии решения об отказе в принятии заявления к рассмотрению в пределах установленного Правилами урегулирования споров срока для подачи заявления не является препятствием для повторного обращения за предоставлением государственной услуги.

Срок предоставления государственной услуги

7. Государственная услуга предоставляется в срок не более 90 дней со дня принятия решения о принятии заявления к рассмотрению.

1) Срок приостановления предоставления государственной услуги.

Рассмотрение заявления может быть приостановлено в следующих случаях:

- необходимость получения органом регулирования дополнительных сведений;

- необходимость привлечения к рассмотрению спора других лиц;

- необходимость проведения экспертизы.

2) Срок для получения дополнительных сведений, привлечения к рассмотрению спора других лиц и проведения экспертизы не может превышать 60 дней со дня принятия решения о необходимости получения органом регулирования дополнительных сведений или привлечения к рассмотрению спора других лиц и (или) проведения экспертизы.

При этом повторное приостановление указанного срока не допускается.

3) Срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги.

Копия решения, принятого по результатам рассмотрения споров, направляется сторонам в

течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его принятия.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги

8. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги:

- Федеральный закон от 26 марта 2003 года N 35-ФЗ "Об электроэнергетике" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, N 13, ст. 1177; 2004, N 35, ст. 3607; 2005, N 1 (ч. I), ст. 37; 2006, N 52 (ч. I), ст. 5498; 2007, N 45, ст. 5427; 2008, N 29 (ч. I), ст. 3418; N 52 (ч. 1), ст. 6236; 2009, N 48, ст. 5711; 2010, N 11, ст. 1175; N 31, ст. 4156; 4157; 4158; 4160; 2011, N 1, ст. 13; N 11, ст. 1502; N 23, ст. 3263; N 30 (ч. I), ст. 4590, 4596; Российская газета, N 278, 09.12.2011);

- Федеральный закон от 21 июля 2005 года N 94-ФЗ "О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 30 (ч. I), ст. 3105; 2006, N 1, ст. 18; N 31 (ч. I), ст. 3441; 2007, N 17, ст. 1929; N 31, ст. 4015; N 46, ст. 5553; 2008, N 30 (ч. II), ст. 3616; N 49, ст. 5723; 2009, N 1, ст. 16, ст. 31; N 18 (ч. I), ст. 2148; N 19, ст. 2283; N 27, ст. 3267; N 29, ст. 3584, 3592; N 29, ст. 3601; N 48, ст. 5711, 5723; N 51, ст. 6153; N 52 (ч. I), ст. 6441; 2010, N 19, ст. 2286, 2291; N 31, ст. 4209; N 45, ст. 5755; 2011, N 15, ст. 2029; N 17, ст. 2320; N 27, ст. 3880; N 29, ст. 4291, N 48, ст. 6727; Российская газета, N 278, 09.12.2011);

- Федеральный закон от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 31, ст. 4179; 2011, N 15, ст. 2038; N 27, ст. 3873, 3880; N 29, ст. 4291; N 30 (ч. I), ст. 4587; Российская газета, N 278, 09.12.2011);

- постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 года N 861 "Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, N 52 (ч. II), ст. 5525; 2006, N 37, ст. 3876; 2007, N 14, ст. 1687; N 31, ст. 4100; 2009, N 9, ст. 1103; N 8, ст. 979; N 17, ст. 2088; N 25, ст. 3073; N 41, ст. 4771; 2010, N 12, ст. 1333; N 21, ст. 2607; N 25, ст. 3175; N 40, ст. 5086; 2011, N 10, ст. 1406);

- постановление Правительства Российской Федерации от 26 февраля 2004 года N 109 "О ценообразовании в отношении электрической и тепловой энергии в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, N 9, ст. 791; 2005, N 1 (ч. II), ст. 130; N 43, ст. 4401; N 47, ст. 4930; N 51, ст. 5526; 2006, N 23, ст. 2522; N 36, ст. 3835; N 37, ст. 3876; 2007, N 1 (ч. II), ст. 282; N 14, ст. 1687; N 16, ст. 1909; 2008, N 2, ст. 84; N 25, ст. 2989; N 27, ст. 3285; 2009, N 8, ст. 980, 981, 982; N 12, ст. 1429; N 25, ст. 3073; N 32, ст. 4040; N 38, ст. 4479, 4494; N 52 (ч. I), ст. 6575; 2010, N 12, ст. 1333; N 21, ст. 2610; N 23, ст. 2837; N 37, ст. 4708; N 40, ст. 5102; 2011, N 14, ст. 1916; N 23, ст. 3316; N 11, ст. 1524; N 17, ст. 2416; N 24, ст. 3501; N 29, ст. 4497);

- постановление Правительства Российской Федерации от 9 января 2009 года N 14 "Об утверждении Правил урегулирования споров, связанных с установлением и применением платы за технологическое присоединение и (или) тарифных ставок, установленных органами государственного регулирования цен (тарифов) для определения величины такой платы (стандартизированных тарифных ставок)";

- постановление Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 года N 24 "Об

утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, N 4, ст. 282; 2005, N 7, ст. 560; 2009, N 17, ст. 2088; 2010, N 33, ст. 4431; 2011, N 45, ст. 6404);

- постановление Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 года N 332 "Об утверждении Положения о Федеральной службе по тарифам" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, N 29, ст. 3049; 2006, N 3, ст. 301; N 23, ст. 2522; N 48, ст. 5032; N 50, ст. 5354; 2007, N 16, ст. 1912; N 25, ст. 3039; N 32, ст. 4145; 2008, N 7, ст. 597; N 17, ст. 1897; N 23, ст. 2719; N 38, ст. 4309; N 46, ст. 5337; 2009, N 1, ст. 142; N 3, ст. 378; N 6, ст. 738; N 9, ст. 1119; N 18 (ч. II), ст. 2249; N 33, ст. 4086; 2010, N 9, ст. 960; N 13, ст. 1514; N 25, ст. 3169; N 26, ст. 3350; N 30, ст. 4096; N 45, ст. 5851; 2011, N 14, ст. 1935; N 32, ст. 4831; N 42, ст. 5925);

- приказ ФСТ России от 30 ноября 2010 года N 365-э/5 "Об утверждении Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям" (зарегистрирован Минюстом России 22 декабря 2010 г., регистрационный N 19341; Российская газета, 2010, N 295; 2011, N 204), с изменениями, внесенными приказом ФСТ России от 9 августа 2011 г. N 190-э/1 (зарегистрирован Минюстом России 7 сентября 2011 г., регистрационный N 21751).

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги

9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги.

1) Основанием для рассмотрения спора является заявление, поданное в ФСТ России в течение 90 дней со дня, когда лицо, подающее заявление, узнало или должно было узнать о нарушении своих прав.

В случае подачи заявления позже установленного срока оно может быть принято, если причины пропуска срока будут признаны уважительными. Ходатайство о принятии заявления рассматривается ФСТ России в течение 10 рабочих дней с даты его поступления.

В заявлении указываются сведения, приведенные в приложении N 1 к настоящему Регламенту.

Заявление собственноручно подписывается заявителем либо его уполномоченным представителем.

2) К заявлению прилагаются документы (подлинники или копии), подтверждающие (по мнению заявителя) обстоятельства, на основании которых заявитель обосновывает свои требования, а также копия документа, подтверждающего факт внесения записи в Единый государственный реестр юридических лиц или в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей.

Заявление с прилагаемыми документами представляется в количестве 2 (двух) экземпляров.

3) Способы получения заявителем материалов, представляемых для предоставления государственной услуги.

Материалы, представляемые для предоставления государственной услуги, составляются заявителем самостоятельно, документы, необходимые заявителю для подачи заявления о предоставлении государственной услуги, в иных органах власти отсутствуют.

4) Документы представляются в ФСТ России в подлиннике или в форме копии, заверенной заявителем. Если к спору имеет отношение только ч. документа, представляется заверенная выписка из него.

5) Все документы, представляемые заявителем на бумажных носителях, насчитывающие более одного листа, должны быть пронумерованы, скреплены печатью заявителя на последнем листе и заверены подписью заявителя или его уполномоченного представителя.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг

10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг:

1) Для обращения за предоставлением государственной услуги не требуется документов, выдаваемых организациями, участвующими в предоставлении иных государственных услуг.

Иные организации не принимают участия в процессе предоставление государственной услуги.

2) Запрещается требовать от заявителя при обращении за предоставлением государственной услуги осуществления действий, в том числе:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

- представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

11. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги

12. Приостановление и отказ в предоставлении государственной услуги на этапе предоставления государственной услуги с даты подачи заявителем в Федеральную службу по тарифам заявления и приложенных к нему материалов до даты направления заявителю соответствующего решения, указанного в подпункте 1 пункта 21 настоящего Регламента, не допускаются.

В случае приостановления рассмотрения спора срок его рассмотрения прерывается с даты принятия решения о приостановлении рассмотрения спора и продолжается со дня возобновления рассмотрения спора.

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги

13. Для предоставления государственной услуги необходимо наличие принятого уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в области регулирования тарифов или уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов решения об установлении платы за технологическое присоединение, которое оспаривается в заявлении.

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

14. Государственная пошлина или иная плата за предоставление государственной услуги не взимается.

Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета такой платы

15. Платные государственные услуги, являющиеся необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги, а также при получении результата предоставления такой услуги

16. Максимальный срок ожидания в очереди для подачи заявления и прилагаемых к нему обосновывающих материалов в подразделение Федеральной службы по тарифам, ответственное за прием и регистрацию поступающей корреспонденции, а также получения результатов предоставления услуги в подразделении Федеральной службы по тарифам, ответственном за предоставление услуги, составляет 15 минут.

В течение вышеуказанного срока ожидания в очереди не включается время обеденного перерыва и нерабочее время.

Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме

17. Принятые от заявителя материалы в течение 1 (одного) рабочего дня с даты их поступления передаются структурным подразделением, ответственным за прием поступающей в адрес Федеральной службы по тарифам корреспонденции, в структурное подразделение Федеральной службы по тарифам, ответственное за предоставление государственной услуги.

Поданное заявителем заявление и прилагаемые к нему материалы, в том числе и поступившее по почте, а также поданное с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" в электронном виде, регистрируется в день его поступления в Федеральную службу по тарифам с присвоением ему регистрационного номера и проставлением штампа.

При последующей работе с этим документом, в том числе при направлении сторонами по урегулированию споров письменной корреспонденции в Федеральную службу по тарифам по вопросу предоставления государственной услуги, обязательна ссылка на данный регистрационный номер в тексте направляемой корреспонденции.

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги

18. Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, должны быть оборудованы системами кондиционирования и обогрева воздуха, телефонной и факсимильной связью, компьютерами, подключенными к сети Интернет, шкафами для верхней одежды, а

также системами проведения видеоконференций.

Информационные щиты, визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления государственной услуги размещаются на стенах в непосредственной близости от входной двери (дверей) кабинетов структурного подразделения Федеральной службы по тарифам, указанного в подпункте 5 пункта 3 настоящего Регламента.

Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий

19. Показателем доступности и качества государственной услуги является возможность реализации заявителем права:

- получать государственную услугу своевременно и в соответствии с положениями настоящего Регламента;

- получать полную, актуальную и достоверную информацию о порядке предоставления государственной услуги, в том числе в электронной форме;

- представлять, в том числе и по своей инициативе дополнительные документы и материалы и (или) обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

- знакомиться с представленными другой стороной по урегулированию споров материалами, касающимися рассмотрения его заявления, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц, и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

- обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения ранее поданного им заявления по урегулированию споров;

- определять количество взаимодействий с должностными лицами Федеральной службы по тарифам при предоставлении государственной услуги.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

20. Государственная услуга в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг не предоставляется.

В электронном виде государственная услуга предоставляется с использованием функционала государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

Исчерпывающий перечень административных процедур

21. Государственная услуга предоставляется в два этапа:

1) Административные действия первого этапа:

- прием заявления с прилагаемыми документами от заявителя структурным подразделением, ответственным за прием поступающей в адрес Федеральной службы по тарифам письменной корреспонденции;

- передача представленных заявителем заявления с прилагаемыми документами в структурное подразделение Федеральной службы по тарифам, ответственное за предоставление государственной услуги;

- проверка поступившего заявления с прилагаемыми к нему документами на предмет соответствия требованиям, установленным Правилами урегулирования споров и настоящим Регламентом;

- направление заявителю копии решения:

а) о принятии заявления к рассмотрению;

б) об отказе в принятии заявления к рассмотрению.

1.1) Основанием для рассмотрения спора является заявление, поданное в ФСТ России в течение 90 дней со дня, когда лицо, подающее заявление, узнало или должно было узнать о нарушении своих прав.

1.2) Административные действия первого этапа выполняются в срок не более 10 рабочих дней

со дня поступления в Федеральную службу по тарифам заявления с прилагаемыми документами.

1.3) Критериями принятия решений по поступившему в Федеральную службу по тарифам заявлению и приложенных к нему обосновывающих материалов.

Для направления копии решения об отказе в принятии заявления к рассмотрению критерием является отсутствие нарушения респондентом действующего законодательства, в соответствии с которым осуществляется установление и применение платы за технологическое присоединение и (или) тарифных ставок, установленных органами государственного регулирования цен (тарифов) для целей определения величины такой платы (стандартизированных тарифных ставок), по вопросам, являющимся предметом рассмотрения по заявлению.

Для направления копии решения о принятии заявления к рассмотрению критерием является нарушение респондентом действующего законодательства в области установления и применения платы за технологическое присоединение и (или) тарифных ставок, установленных органами государственного регулирования цен (тарифов) для целей определения величины такой платы (стандартизированных тарифных ставок), по вопросам, являющимся предметом рассмотрения по заявлению.

1.4) Результатом административной процедуры первого этапа является:

- решение о принятии заявления к рассмотрению;

- решение об отказе в принятии заявления к рассмотрению.

1.5) Рассмотрение заявления об урегулировании спора осуществляет структурное подразделение Федеральной службы по тарифам, ответственное за предоставление государственной услуги.

Начальник структурного подразделения ФСТ России, ответственного за предоставление государственной услуги, путем проставления письменной резолюции поручает рассмотрение заявления (обращения) начальнику отдела не позднее одного рабочего дня, следующего за днем поступления заявления (обращения) в структурное подразделение ФСТ России, ответственное за предоставление государственной услуги. В отсутствие начальника структурного подразделения ФСТ России, ответственного за предоставление государственной услуги, данное поручение дается лицом, его замещающим. В случае отсутствия начальника отдела (лица, его замещающего) данное поручение дается иному должностному лицу отдела, замещающему начальника отдела. Контроль за соблюдением сроков прохождения заявления (обращения) и передача его в отдел осуществляются должностным лицом структурного подразделения ФСТ России, ответственного за ведение делопроизводства.

Начальник отдела (лицо, его замещающее) путем проставления письменной резолюции поручает рассмотрение заявления (обращения) конкретному должностному лицу отдела.

2) Административные действия второго этапа выполняются в случае направления заявителю копии решения о принятии заявления к рассмотрению по существу.

Административные действия второго этапа:

- запрос дополнительных материалов (при необходимости);

- запрос отзыва регулирующего органа, решение об установлении платы за технологическое присоединение которого оспаривается в заявлении;

- назначение экспертиз;

- привлечение к рассмотрению спора других лиц;

- проведение согласительных совещаний;

- опубликование и направление сторонам решения, принятого по результатам рассмотрения спора.

2.1) Основанием для административного действия второго этапа является решение о

принятии заявления к рассмотрению.

2.2) Административные действия второго этапа выполняются в срок не более 90 календарных дней с даты принятия решения о принятии заявления к рассмотрению.

2.3) Критерием принятия решения об удовлетворении заявленных требований, указанных в заявлении (полностью или частично), является обоснованное доказательство нарушения респондентом действующего законодательства в области установления и применения платы за технологическое присоединение и (или) тарифных ставок, установленных органами государственного регулирования цен (тарифов) для целей определения величины такой платы (стандартизированных тарифных ставок), по вопросам, принятого по результатам рассмотрения спора.

2.4) Административные процедуры второго этапа осуществляются должностным лицом структурного подразделения Федеральной службы по тарифам, ответственным за предоставление государственной услуги, определенное начальником отдела.

3) Состав документов, которые необходимы Федеральной службе по тарифам для предоставления государственной услуги в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

В рамках межведомственного информационного взаимодействия Федеральной службе по тарифам для предоставления государственной услуги необходима копия документа, подтверждающего факт внесения записи в Единый государственный реестр юридических лиц или в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей.

Поставщиком данных документов является Федеральная налоговая служба.

3.1) Сроки, способы направления межведомственного запроса и ответа на запрос, перечень сведений, направляемых в составе запроса и передаваемых в составе ответа на запрос, установлены согласованной Федеральной службой по тарифам с поставщиком данных технологической картой межведомственного взаимодействия.

3.2) Круг должностных лиц, уполномоченных на направление межведомственных запросов, установлен согласованной Федеральной службой по тарифам с поставщиком данных технологической картой межведомственного взаимодействия.

Порядок осуществления административных действий в электронной форме, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"

22. Порядок осуществления административных действий в электронной форме, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

1) Предоставление информации заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям о государственной услуге осуществляется путем размещения информации о порядке предоставления услуги на сайте федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

2) Подача заявителем заявления и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и прием таких запросов на предоставление государственной услуги может осуществляться с использованием функционала федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и функционала федеральной государственной информационной системы "Единая информационная аналитическая система ФСТ России" (далее - ФГИС ЕИАС ФСТ России).

3) Получение заявителем сведений о ходе рассмотрения его заявления может осуществляться путем направления электронных писем на адрес электронной почты, указанный в подпункте 3 пункта 3 настоящего Регламента.

4) Органы государственных внебюджетных фондов, иные органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации не участвуют в предоставлении государственной услуги. Взаимодействие Федеральной службы по тарифам в процессе предоставление государственной услуги с указанными органами и организациями осуществляется в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5) Получение заявителем результата предоставления государственной услуги может быть осуществлено в электронной форме. По запросу заявителя, поданному в том числе и по электронной почте на адрес, указанный в подпункте 3 пункта 3 настоящего Регламента, решение Федеральной службы по тарифам о рассмотрении споров направляется заявителю в отсканированной форме (в форматах .TIFF, .PDF, .JPEG).

Направление вышеуказанного решения осуществляется на адрес электронной почты, указанный в запросе заявителя, а в случае отсутствия адреса для направления решения в запросе - на адрес электронной почты, с которого поступил запрос.

Блок-схема предоставления государственной услуги

23. Блок-схема административных процедур представлена в приложении N 2 к настоящему Регламенту.

Описание административных процедур предоставления государственной услуги

24. Перечень административных процедур по поступившему в Федеральную службу по тарифам заявлению:

- прием заявления с прилагаемыми документами от заявителя;

- передача материалов в структурное подразделение, ответственное за предоставление государственной услуги;

- проверка заявления с прилагаемыми к нему документами на предмет соответствия требованиям настоящего Регламента;

- направление заявителю копии решения о принятии или об отказе в принятии заявления к рассмотрению.

Основанием для начала исполнения данных административных процедур является поступившее в Федеральную службу по тарифам заявление с приложенными к нему материалами.

1) Прием материалов от заявителей осуществляется структурным подразделением Федеральной службы по тарифам, ответственным за прием поступающей в адрес Федеральной службы по тарифам письменной корреспонденции.

2) Принятые от заявителя материалы в течение 1 (одного) рабочего дня с даты их поступления передаются структурным подразделением, ответственным за прием поступающей в адрес Федеральной службы по тарифам корреспонденции, в структурное подразделение Федеральной службы по тарифам, ответственное за предоставление государственной услуги.

3) Проверка поступившего заявления и приложенных к нему материалов на соответствие установленным требованиям осуществляется сотрудником структурного подразделения Федеральной службы по тарифам, назначаемым руководителем или заместителем руководителя структурного подразделения Федеральной службы по тарифам, ответственного

за предоставление услуги.

Распоряжение о назначении сотрудника, осуществляющего проверку заявления и приложенных к нему материалов на соответствие установленным требованиям (далее - ответственного за проверку), может даваться с использованием ФГИС ЕИАС ФСТ России.

4) По результатам проверки заявления и приложенных к нему материалов на соответствие установленным требованиям ответственным за проверку сотрудником подготавливается проект соответствующего решения.

5) В рассмотрении заявления заявителю отказывается в следующих случаях:

а) заявление подано позже установленного срока;

б) содержащиеся в заявлении данные не являются предметом спора или удовлетворение изложенных в заявлении требований не относится к компетенции Федеральной службы по тарифам;

в) в одном заявлении содержится несколько не связанных между собой требований.

Перечень оснований для отказа в принятии к рассмотрению заявления по существу является исчерпывающим.

6) В случае соответствия заявления и приложенных к нему обосновывающих материалов требованиям, установленным Правилами урегулирования споров и настоящим Регламентом, заявление подлежит принятию к рассмотрению.

Заявителю в данном случае в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия Федеральной службой по тарифам решения направляется копия решения о принятии заявления к рассмотрению за подписью заместителя руководителя Федеральной службы по тарифам.

25. Перечень административных процедур при рассмотрении заявления с прилагаемыми документами:

- запрос дополнительных сведений;

- запрос отзыва регулирующего органа, решение об установлении платы за технологическое присоединение которого оспаривается в заявлении;

- назначение экспертиз;

- привлечение к рассмотрению спора других лиц;

- проведение согласительных совещаний;

- опубликование и направление сторонам решения, принятого по результатам рассмотрения спора;

- проверка исполнения принятого ФСТ России решения.

Основанием для начала исполнения данных административных процедур является направление Федеральной службой по тарифам заявителю копии решения о принятии заявления к рассмотрению.

1) Запрос отзыва регулирующего органа, решение об установлении платы за технологическое присоединение которого оспаривается в заявлении, осуществляется письмом за подписью руководителя структурного подразделения Федеральной службы по тарифам, ответственного за предоставление государственной услуги, или его заместителя, оригинал которого направляется по почте, а также может направляться в регулирующий орган по факсу и (или) электронной почте.

Регулирующий орган, которому адресован вышеуказанный запрос, представляет в Федеральную службу по тарифам необходимые документы, приведенные в приложении N 3 к настоящему Регламенту.

Одновременно с представлением указанных в приложении N 3 к настоящему Регламенту документов и материалов в Федеральную службу по тарифам, регулирующий орган обязан

направить копию представляемых документов и материалов в адрес заявителя, если в них не содержится сведений, являющихся государственной или иной тайной. В случае, если представляемые в Федеральную службу по тарифам документы и материалы содержат сведения, являющиеся государственной или иной тайной, ознакомление заявителя с данными сведениями может быть осуществлено Федеральной службой по тарифам в порядке, установленном законодательством об охране государственной или иной тайны.

2) Управление, ответственное за предоставление государственной услуги, осуществляет запрос дополнительных сведений, привлекает к рассмотрению спора других лиц, а также назначает экспертизы.

В случаях, указанных в данном подпункте настоящего Регламента, рассмотрение спора в течение срока, указанного в пункте 7 настоящего Регламента, приостанавливается решением руководителя ФСТ России или уполномоченного им должностного лица.

3) Рассмотрение спора в течение срока, указанного в пункте 7 настоящего Регламента, возобновляется решением руководителя ФСТ России или уполномоченного им должностного лица после устранения причины, послужившей основанием для приостановления рассмотрения спора.

4) Привлечение эксперта осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2005 г. N 94-ФЗ "О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд".

Заключение (отчет) эксперта по рассмотренным вопросам предъявляется в ФСТ России.

5) Проведение согласительных совещаний.

5.1) Урегулирование споров осуществляется Федеральной службой по тарифам на согласительных совещаниях с приглашением заявителя и респондента (далее - стороны) и других заинтересованных лиц, в случае необходимости.

Стороны должны быть извещены о дате, времени и месте урегулирования спора не позднее чем за 5 рабочих дней до даты рассмотрения спора.

Согласительное совещание может быть проведено в режиме селектора и (или) телеконференции (при наличии технической возможности у одной из сторон).

Урегулирование споров осуществляется в присутствии сторон или их представителей.

Урегулирование споров может быть рассмотрено в отсутствие сторон (стороны) или их представителей на основании их письменного заявления или в случае неявки сторон (стороны), если они были надлежащим образом уведомлены о месте и времени рассмотрении спора.

5.2) Управление, ответственное за предоставление государственной услуги, за 3 рабочих дня до проведения согласительного совещания направляет в рабочую группу по урегулированию споров, связанных с установлением и применением платы за технологическое присоединение и (или) тарифных ставок, установленных органами государственного регулирования цен (тарифов) для целей определения величины такой платы (стандартизированных тарифных ставок), приглашение и материалы по спорам, рассматриваемым в рамках данного совещания.

5.3) Председательствующим на согласительных совещаниях является заместитель руководителя Федеральной службы по тарифам, курирующий процесс урегулирования споров, или другое должностное лицо, им назначенное.

5.4) Ответственный секретарь совещания обеспечивает регистрацию лиц, присутствующих на согласительном совещании, и передачу списков регистрации председательствующему.

5.5) До начала согласительного совещания приглашенные проходят регистрацию и предоставляют ответственному секретарю доверенности на право представлять интересы организации.

5.6) Урегулирование споров на согласительном совещании осуществляется в следующем порядке:

- суть спора докладывает сторона, по инициативе которой вопрос был внесен в повестку дня, или уполномоченный ею докладчик;

- председательствующий дает возможность внести уточнение в представленное в ФСТ России заявление об урегулировании спора;

- в случае присутствия на согласительном совещании полномочных представителей сторон этим представителям поочередно предоставляется слово.

5.7) По результатам согласительного совещания ответственный секретарь совещания оформляет протокол урегулирования спора, содержащий краткое изложение всего хода совещания, информацию о принятых решениях. Протокол совещания оформляется в 3-дневный срок со дня проведения совещания.

5.8) В протоколе отражаются:

а) дата и место рассмотрения спора;

б) существо рассматриваемого вопроса;

в) сведения о явке лиц, участвующих в урегулировании спора;

г) сведения о представленных в Федеральную службу по тарифам документах, удостоверяющих личность и подтверждающих полномочия лиц, участвующих в урегулировании спора;

д) устные заявления и ходатайства лиц, участвующих в урегулировании спора;

е) сведения о материалах, которые были исследованы в процессе урегулирования спора;

ж) принятое на согласительном совещании решение;

з) иные сведения, имеющие существенное значение для принятия решения.

5.9) Протокол согласительного совещания визируется начальником Управления, ответственного за предоставление государственной услуги, и утверждается заместителем руководителя ФСТ России, курирующим вопросы урегулирования споров.

5.10) В случае, если заявление и/или прилагаемые к нему документы содержат сведения, составляющие государственную тайну, спор рассматривается в закрытом заседании с соблюдением мер по защите государственной тайны лицами, имеющими соответствующие полномочия на доступ к сведениям, составляющим государственную тайну.

В случае если заявление и/или прилагаемые к нему документы содержат сведения, составляющие коммерческую тайну, рассмотрение спора в закрытом заседании производится по письменному ходатайству обладателя такой информации.

Решение о рассмотрении спора в закрытом заседании (в том числе решение о составе лиц, принимающих участие в рассмотрении такого спора) принимается председательствующим на согласительных совещаниях.

5.11) Рассмотрение спора прекращается, если его участники направили в ФСТ России заявление о достижении ими согласия или заявитель отозвал свое заявление до вынесения решения ФСТ России (решение руководителя ФСТ России или уполномоченного им должностного лица).

При частичном отказе заявителя от заявленных требований рассмотрение спора прекращается в соответствующей части.

Копии решения направляются сторонам не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня его принятия.

5.12) По итогам согласительного совещания принимается одно из следующих решений:

- о необходимости подготовки проекта соответствующего приказа руководителя ФСТ России об удовлетворении требований, указанных в заявлении (полностью или частично);

- о необходимости подготовки проекта соответствующего приказа руководителя ФСТ России об отказе в удовлетворении требований, указанных в заявлении;

- о необходимости проведения Управлением, ответственным за предоставление государственной услуги, дополнительных мероприятий для экономического, правового или технологического анализа вопроса, рассматриваемого на согласительном совещании.

5.13) По результатам рассмотрения на согласительном совещании спора ФСТ России принимается одно из следующих решений:

- об удовлетворении требований, указанных в заявлении (полностью или частично);

- об отказе в удовлетворении требований, указанных в заявлении.

5.14) Решение, принятое ФСТ России по результатам рассмотрения спора, оформляется приказом ФСТ России и публикуется в официальном печатном издании ФСТ России, а также на официальном сайте ФСТ России в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня его принятия. Опубликование осуществляется структурным подразделением ФСТ России, ответственным за составление информационного бюллетеня ФСТ России.

Копии приказа направляются сторонам в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его оформления.

5.15) Решение, принятое по результатам рассмотрения спора, подлежит обязательному исполнению в течение 1 (одного) месяца со дня его принятия, если в решении не указан иной срок. Решение может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.16) Рассмотренные ФСТ России заявление, документы и материалы подлежат учету и хранению в архиве ФСТ России в соответствии с порядком ведения делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти.

IV. Формы контроля за исполнением Регламента

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

26. Текущий контроль за соблюдением ответственными должностными лицами положений настоящего Регламента осуществляется заместителем руководителя Федеральной службы по тарифам, курирующим предоставление государственной услуги и руководителем структурного подразделения Федеральной службы по тарифам, ответственного за предоставление государственной услуги.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

27. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги, определяются решениями руководителя Федеральной службы по тарифам.

Ответственность должностных лиц ФСТ России за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

28. Должностные лица Федеральной службы по тарифам несут персональную ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги в порядке, установленном законодательством о государственной гражданской службе.

Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

29. Общественный контроль за соблюдением должностными лицами - сотрудниками Федеральной службы по тарифам, принимающими участие в процессе предоставления государственной услуги, положений настоящего Регламента осуществляется Общественным советом при Федеральной службе по тарифам.

Заинтересованные лица, в том числе граждане, их объединения и организации вправе осуществлять общественный контроль за исполнением положений настоящего Регламента в рамках деятельности Общественного совета при Федеральной службе по тарифам.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) ФСТ России, а также должностных лиц

Информация для заявителя о его праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги

30. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

- нарушение срока предоставления государственной услуги;

- требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги;

- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги, у заявителя;

- отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

- затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

- отказ органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

Предмет досудебного (внесудебного) обжалования

31. Предметом обжалования является нарушение должностными лицами Федеральной службы по тарифам положений настоящего Регламента.

Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования

32. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является получение Федеральной службой по тарифам письменной жалобы на бумажном носителе, а также в электронной форме.

Жалоба должна содержать:

- наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя -

юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Сроки рассмотрения жалобы (претензии)

33. Жалоба, поступившая в Федеральную службу по тарифам, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Федеральной службы по тарифам, а также должностного лица Федеральной службы по тарифам в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

Результат досудебного (внесудебного) обжалования

34. Результат досудебного (внесудебного) обжалования.

1) По результатам рассмотрения жалобы ФСТ России принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных ФСТ России опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

- отказывает в удовлетворении жалобы.

2) Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в подпункте 1 пункта 34 настоящего Регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

3) В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 32 настоящего Регламента, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Приложение N 1
К **Административному регламенту** предоставления Федеральной службой по тарифам государственной услуги по урегулированию споров, связанных с применением платы за технологическое присоединение к единой национальной (общероссийской) электрической сети и (или) стандартизированных тарифных ставок, определяющих величину этой платы, и споров, связанных с установлением платы за технологическое присоединение к сетям территориальных сетевых организаций и (или)

стандартизированных тарифных ставок, определяющих величину этой платы,
утвержденному **приказом** ФСТ России
от 12 декабря 2011 г. N 797-тп

Сведения, указываемые в заявлении об урегулировании спора

Наименование органа регулирования, в который подается заявление;

наименование заявителя, его место нахождения (для юридического лица) или место жительства (для физического лица);

данные заявителя о государственной регистрации: ОГРН, ИНН - для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, ИНН - для физических лиц;

наименование лица, в отношении которого подано заявление (респондент), его место нахождения;

требования заявителя к респонденту со ссылкой на нормативные правовые акты Российской Федерации, а при наличии требований к нескольким респондентам - требования к каждому из них;

обстоятельства, являющиеся основанием для указанных в заявлении требований.

Приложение N 2
К **Административному регламенту** предоставления
Федеральной службой по тарифам государственной
услуги по урегулированию споров, связанных
с применением платы за технологическое присоединение к
единой национальной (общероссийской) электрической
сети и (или) стандартизированных тарифных
ставок, определяющих величину этой платы, и споров,
связанных с установлением платы за
технологическое присоединение к сетям территориальных
сетевых организаций и (или)
стандартизированных тарифных ставок,
определяющих величину этой платы,
утвержденному **приказом** ФСТ России
от 12 декабря 2011 г. N 797-тп

Блок-схема административных процедур Блок-схема рассмотрения заявления об урегулировании споров

| ▼▼ |

Вынесение решения о принятии Заявления к рассмотрению

Вынесение решения об отказе в принятии Заявления

| | | |

Не более 10 рабочих дней

▼

Направление решения Заявителю (не более 5 рабочих дней)

| | ▼

Запрос дополнительных сведений, привлечение к спору других лиц, экспертиза (приостановление не более 60 дней)

Отсутствие необходимости запроса дополнительных сведений, привлечения к рассмотрению спора других лиц, в экспертизе

Направление Заявителем копии Заявления и прилагаемых материалов заинтересованным лицам (в 10-дневный срок с момента получения копии решения о принятии Заявления к рассмотрению

| |

| ▼

Анализ спора

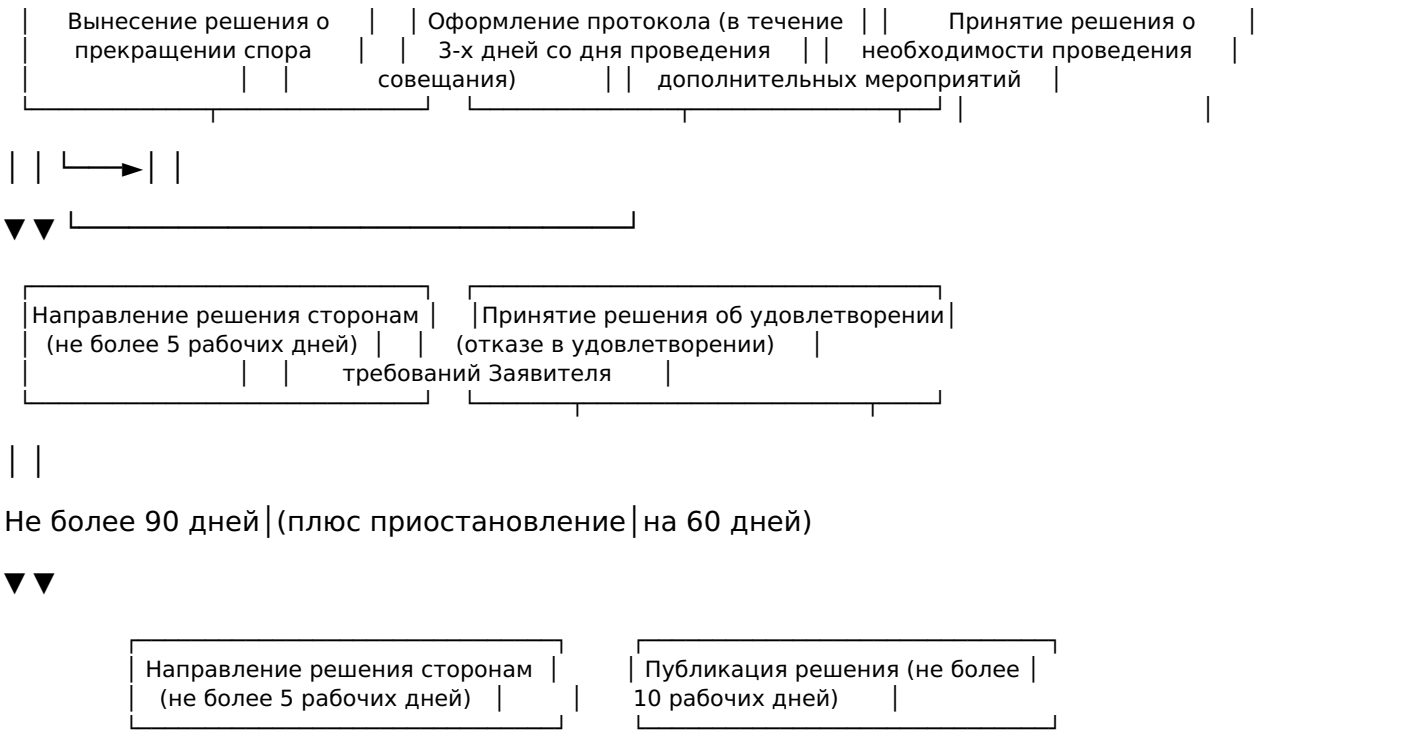
Направление приглашения на совещание и материалов по спорам в рабочую группу (за 3 рабочих дня до совещания)

Извещение сторон о проведении совещания (не позднее 5 рабочих дней до даты проведения совещания)

▼

Рассмотрение спора по существу

▼▼ |



Приложение N 3
К **Административному регламенту** предоставления Федеральной службой по тарифам государственной услуги по урегулированию споров, связанных с применением платы за технологическое присоединение к единой национальной (общероссийской) электрической сети и (или) стандартизированных тарифных ставок, определяющих величину этой платы, и споров, связанных с установлением платы за технологическое присоединение к сетям территориальных сетевых организаций и (или) стандартизированных тарифных ставок, определяющих величину этой платы, утвержденному **приказом** ФСТ России
от 12 декабря 2011 г. N 797-тп

Перечень документов, предоставляемых регулирующим органом в Федеральную службу по тарифам

Отзыв по существу заявленных в заявлении требований;

заверенная копия решения, которое оспаривается в заявлении (в случае если данное решение ранее не направлялось в Федеральную службу по тарифам);

заверенная копия экспертного заключения по делу об установлении платы за технологическое присоединение, которая оспаривается в заявлении;

иные материалы, которые, по мнению регулирующего органа, подтверждают обоснованность оспариваемого в заявлении решения об установлении платы за технологическое присоединение.