Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1860 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц"

В соответствии с частью седьмой статьи 5 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемое Положение о классификации гостиниц.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2021 г. и действует до 31 декабря 2026 г.

Председатель Правительства Российской Федерации	М. Мишустин

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 18 ноября 2020 г. N 1860

Положение
о классификации гостиниц

I. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает:

порядок классификации гостиниц, в том числе порядок принятия решения об отказе в осуществлении классификации гостиницы, приостановления или прекращения действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, виды гостиниц, категории гостиниц, требования к категориям гостиниц;

форму свидетельства о присвоении гостинице определенной категории;

требования о доведении до потребителей информации о присвоенной гостинице категории, включая требования к размещению, содержанию и форме информационного знака о присвоенной гостинице категории;

порядок представления аккредитованной организацией в Федеральное агентство по туризму сведений о классифицированных гостиницах, содержащихся в сформированном перечне классифицированных ею гостиниц, и копий свидетельств о присвоении гостиницам определенных категорий.

2. Основными целями классификации гостиниц являются:

предоставление потребителям необходимой и достоверной информации о соответствии гостиниц категориям, предусмотренным настоящим Положением;

повышение конкурентоспособности гостиничных услуг и привлекательности гостиниц, направленное на увеличение туристского потока и развитие внутреннего и въездного туризма, за счет укрепления доверия потребителей к оценке соответствия гостиниц.

3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении, означают следующее:

"аккредитованная организация" - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по классификации гостиниц при наличии у него действующего аттестата аккредитации либо аттестата аккредитации, считающегося действительным в соответствии с частью 5 статьи 4 Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии";

"заявитель" - юридическое лицо, или филиал иностранного юридического лица, включенный в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц (далее - филиал иностранного юридического лица), или индивидуальный предприниматель, которые осуществляют предпринимательскую деятельность по предоставлению гостиничных услуг в гостинице и направили в аккредитованную организацию заявку на проведение классификации гостиницы;

"категория гостиницы" - показатель, определяющий соответствие гостиницы и предоставляемых в ней гостиничных услуг уровню требований, предусмотренных настоящим Положением для гостиниц определенного вида и категории;

"категория номера гостиницы" - показатель, определяющий соответствие номера гостиницы уровню требований, предусмотренных настоящим Положением для номеров гостиниц определенной категории;

"номерной фонд" - общее количество эксплуатируемых номеров в гостинице;

"специалист по классификации" - физическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность по экспертной оценке на основании трудового договора либо договора гражданско-правового характера, заключенного с аккредитованной организацией;

"экспертная оценка" - осуществление аккредитованной организацией проверки соответствия гостиницы требованиям настоящего Положения, проводимой в форме документарной и выездной оценки.

Понятия "гостиница", "гостиничные услуги", "классификация гостиниц" и "средство размещения" употребляются в настоящем Положении в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

II. Виды гостиниц

4. Для целей классификации все виды гостиниц классифицируются по системе звезд, в которой предусмотрено 6 категорий: "пять звезд", "четыре звезды", "три звезды", "две звезды", "одна звезда", "без звезд". Высшей категорией является категория "пять звезд", низшей - "без звезд".

5. Действие настоящего Положения распространяется на следующие виды гостиниц:

а) городская гостиница (отель) - вид гостиниц, расположенных в городе, не обладающих признаками гостиниц, указанных в подпунктах "б" - "з" настоящего пункта;

б) гостиница, расположенная в здании, являющемся объектом культурного наследия, и (или) выявленным объектом культурного наследия, и (или) объектом, составляющим предмет охраны исторического поселения, - вид гостиниц, имеющих в силу этого ограничение при проведении реставрации и ремонтных работ;

в) курортный отель, санаторий, дом отдыха, центр отдыха, пансионат - вид гостиниц, которые расположены в лечебно-оздоровительных местностях или на курортах, оказывающих помимо гостиничных услуг комплекс дополнительных услуг оздоровительного характера, в том

числе с использованием лечебных природных ресурсов;

г) апарт-отель - вид гостиниц, номерной фонд которых состоит из номеров категорий "студия" и "апартамент";

д) комплекс апартаментов - вид гостиниц, расположенных в одном или нескольких зданиях (корпусах, строениях), объединенных одной территорией, или в части здания, с номерным фондом, состоящим из номеров различных категорий с кухонным оборудованием и санузлом (душ и (или) ванная, туалет);

е) мотель - вид гостиниц, размещенных в границах полосы отвода автомобильной дороги или придорожных полос автомобильных дорог, с автостоянкой, вход в номера которых может быть осуществлен с улицы (с места парковки автомобиля);

ж) хостел - вид гостиниц, включающих в себя номера различных категорий, в том числе многоместные номера (но не более 12 мест в одном номере), с возможностью предоставления проживающим как номера целиком, так и отдельных мест, помещения для совместного использования гостями (гостиные, холлы, комнаты для приема пищи и т.п.), общая суммарная площадь которых составляет не менее 25 процентов общей суммарной площади номеров, санитарные объекты, расположенные, как правило, за пределами номера, и предоставляющих услуги питания с ограниченным выбором блюд и (или) кухонное оборудование, а также по возможности дополнительные услуги;

з) загородный отель, туристская база, база отдыха - вид гостиниц, расположенных в сельской местности, в горной местности, в лесу, на берегу водоема, не относящихся к лечебно-оздоровительным местностям или курортам.

6. Настоящим Положением устанавливаются следующие категории гостиничных номеров, требования к которым представлены в приложениях N 1 и 2:

номера "высшей категории" - номера категорий "сюит", "апартамент", "люкс", "джуниор сюит", "студия";

номера "первой категории" (стандарт);

номера "второй категории";

номера "третьей категории";

номера "четвертой категории";

номера "пятой категории".

7. К гостиницам не относятся и классификации не подлежат средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций и (или) организаций, входящих в их структуру, кемпинги, общежития и иные средства размещения, в которых не предоставляются гостиничные услуги.

Классификация гостиницы не проводится в период действия мер по приостановлению деятельности по предоставлению гостиничных услуг, примененных в отношении такой гостиницы в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

III. Участники классификации гостиниц

8. Участниками классификации гостиниц являются:

а) Федеральное агентство по туризму;

б) совет по классификации при Федеральном агентстве по туризму (далее - совет);

в) комиссия по апелляциям при Федеральном агентстве по туризму (далее - комиссия по апелляциям);

г) аккредитованные организации;

д) заявители.

9. Федеральное агентство по туризму:

а) осуществляет ведение единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей и перечня аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, и размещает сведения, содержащиеся в указанных перечнях, на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

б) создает совет и организует его деятельность;

в) создает комиссию по апелляциям и организует ее деятельность;

г) проводит аккредитацию организаций, осуществляющих классификацию гостиниц.

10. Совет осуществляет координационную деятельность по вопросам классификации гостиниц и работы аккредитованных организаций.

11. Комиссия по апелляциям рассматривает спорные вопросы участников классификации гостиниц по результатам классификации гостиниц, а также вопросы несоответствия гостиницы присвоенной категории по заявлениям физических и юридических лиц.

12. Решение комиссии по апелляциям является обязательным для исполнения всеми участниками классификации гостиниц.

13. Аккредитованная организация:

а) принимает по обращению заявителя решение об осуществлении классификации гостиницы или об отказе в осуществлении классификации гостиницы;

б) заключает с заявителем договор о проведении классификации гостиницы;

в) организует проведение экспертной оценки (в том числе непосредственно в гостинице) соответствия гостиницы требованиям настоящего Положения;

г) принимает решение о присвоении гостинице определенной категории и выдает по результатам классификации свидетельство о присвоении гостинице определенной категории по форме согласно приложению N 3 (далее - свидетельство) или принимает решение об отказе в присвоении гостинице категории в случае несоответствия гостиницы ни одной из категорий гостиниц, предусмотренных настоящим Положением;

д) формирует перечень классифицированных ею гостиниц (далее - перечень классифицированных гостиниц) и представляет в Федеральное агентство по туризму сведения, содержащиеся в этом перечне;

е) приостанавливает, возобновляет и прекращает действие свидетельства.

14. Заявитель:

обеспечивает соответствие гостиницы требованиям присвоенной категории, установленной настоящим Положением, на весь срок действия свидетельства;

информирует аккредитованную организацию обо всех изменениях в гостинице, влияющих на соответствие требованиям присвоенной категории.

IV. Порядок классификации гостиниц

15. Заявитель в целях осуществления классификации гостиницы направляет в адрес аккредитованной организации заявку на проведение классификации гостиницы (далее - заявка), к которой прилагаются следующие документы и сведения:

а) копия документа о государственной регистрации юридического лица или копия документа о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (выписка из Единого государственного реестра юридических лиц или Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей соответственно, подтверждающая виды экономической деятельности, которые идентифицируются кодами Общероссийского классификатора видов экономической деятельности), либо копия документа, подтверждающего внесение записи в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, заверенные заявителем;

б) копия уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности по предоставлению гостиничных услуг, поданного в уполномоченный орган согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. N 584 "Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности";

в) выписка из Единого государственного реестра недвижимости, или копия свидетельства о праве собственности, или копия договора аренды на здание (помещение), или копия иного документа, подтверждающего право заявителя на использование здания (помещения) для оказания гостиничных услуг, копии договора аренды земельного участка, на котором расположены объекты, не являющиеся объектами капитального строительства, или иных документов, подтверждающих право владения или пользования указанным земельным участком;

г) сведения о гостинице, гостиничных услугах, номерном фонде и персонале в объеме, необходимом в соответствии с требованиями, установленными настоящим Положением.

16. Аккредитованная организация отказывает заявителю в осуществлении классификации гостиницы по следующим основаниям:

непредставление заявителем документов, необходимых для осуществления классификации;

наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной информации;

несоответствие гостиницы ни одной из категорий, установленных настоящим Положением.

17. Классификация гостиниц не проводится в отношении отдельных номеров, этажей здания, корпусов, строений гостиницы (или части зданий, корпусов, строений), за исключением случая осуществления деятельности по оказанию гостиничных услуг несколькими юридическими лицами (филиалами иностранного юридического лица) и (или) индивидуальными предпринимателями в одном здании, корпусе, строении (части здания, корпуса, строения), в котором расположены несколько гостиниц, принадлежащих указанным лицам на праве собственности, аренды или ином законном основании.

18. Аккредитованная организация принимает меры по обеспечению сохранности документов, представленных заявителем, а также по неразглашению конфиденциальной информации, которая стала известна этой организации в связи с осуществлением классификации гостиницы.

19. Аккредитованная организация в течение 10 рабочих дней со дня получения от заявителя заявки направляет заявителю проект договора о проведении классификации гостиницы с расчетом размера платы за осуществление классификации гостиницы, подписанный аккредитованной организацией, либо мотивированный отказ в проведении классификации гостиницы по основаниям, предусмотренным пунктом 16 настоящего Положения.

20. Классификация гостиницы проводится в следующем порядке:

а) первый этап - экспертная оценка гостиницы:

экспертная оценка гостиницы включает в себя документарную экспертную оценку и выездную экспертную оценку, проводимую в соответствии с пунктом 21 настоящего Положения;

аккредитованная организация осуществляет экспертную оценку в согласованные с заявителем сроки;

аккредитованная организация осуществляет выездную экспертную оценку с обязательным присутствием уполномоченного представителя заявителя;

проводится выездная экспертная оценка гостиницы, в том числе номерного фонда, персонала, а также предоставляемых в ней гостиничных услуг на их соответствие требованиям, установленным настоящим Положением;

гостиничные номера, находящиеся в процессе ремонта или реконструкции, а также выведенные из эксплуатации, экспертной оценке не подлежат. Экспертная оценка таких номеров и присвоение им категории проводятся дополнительно, после ввода их в эксплуатацию;

протоколы обследования и акт оценки соответствия гостиницы одной из категорий (далее - акт оценки) оформляются в 2 экземплярах. Один экземпляр протоколов обследования и один экземпляр акта оценки передаются аккредитованной организацией заявителю по завершении выездной экспертной оценки;

протоколы обследования и акты оценки подписываются всеми специалистами по классификации, участвовавшими в проведении экспертной оценки гостиницы;

форма акта оценки и протоколов обследования принимается аккредитованными организациями по рекомендации совета;

б) второй этап - принятие решения о присвоении гостинице определенной категории:

аккредитованная организация на основании анализа документов, представленных заявителем, и результатов выездной экспертной оценки, зафиксированных в акте оценки, принимает решение о присвоении гостинице заявленной или иной категории, предусмотренной настоящим Положением, или об отказе в присвоении гостинице категории;

аккредитованная организация отказывает в присвоении гостинице категории в случае несоответствия гостиницы требованиям, предъявляемым к виду гостиниц заявленной или иной категории, предусмотренной настоящим Положением;

решение о присвоении гостинице заявленной или иной категории или об отказе в присвоении гостинице категории подписывается руководителем аккредитованной организации, заверяется печатью аккредитованной организации (при наличии);

решение о присвоении гостинице определенной категории направляется заявителю в течение 5 рабочих дней со дня его принятия;

в случае принятия решения об отказе в присвоении гостинице категории аккредитованная организация в течение 3 рабочих дней со дня принятия такого решения вручает заявителю копию решения об отказе в присвоении гостинице категории с указанием причин принятия такого решения и документы, представленные заявителем, или направляет их заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо в форме электронного документа;

в) третий этап - оформление и выдача свидетельства:

свидетельство оформляется аккредитованной организацией по форме, предусмотренной приложением N 3 к настоящему Положению, и

направляется заявителю в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения о присвоении гостинице определенной категории;

свидетельство действует 3 года со дня принятия решения о присвоении гостинице определенной категории;

внесение изменений в свидетельство осуществляется аккредитованной организацией в случае изменения сведений о гостинице, в том числе сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, которым было выдано свидетельство, не влияющих на соответствие гостиницы присвоенной категории, в течение 3 рабочих дней со дня получения от заявителя документов, подтверждающих указанные изменения;

по окончании срока действия свидетельства классификация гостиницы проводится в порядке, установленном настоящим Положением;

протоколы обследования, акты оценки, копия свидетельства, а также документы, полученные от заявителя для проведения классификации гостиницы, и копия договора о проведении классификации гостиницы хранятся в аккредитованной организации и у заявителя в течение 5 лет со дня заключения этого договора;

аккредитованная организация в соответствии с порядком ведения единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей, утверждаемым Федеральным агентством по туризму, направляет в Федеральное агентство по туризму в электронном виде копии решения, свидетельства и сведения, содержащиеся в перечне классифицированных гостиниц.

Федеральное агентство по туризму в соответствии с утверждаемым им порядком ведения единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей вносит сведения в указанный перечень и размещает сведения о классифицированной гостинице на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

21. Выездная экспертная оценка гостиниц проводится в следующем порядке:

а) первый этап - проводится оценка соответствия гостиницы одной из категорий согласно приложению N 4, по результатам которой составляется протокол;

б) второй этап - в соответствии с приложением N 5 проводится балльная оценка гостиницы на соответствие критериям, осуществляемая с учетом минимального допустимого количества баллов и вида классифицируемой гостиницы, по результатам которой составляется протокол:

для балльной оценки определенных видов гостиниц применяются критерии, указанные в приложении N 5 к настоящему Положению, в следующем порядке:

балльная оценка городской гостиницы (отеля) осуществляется в соответствии с пунктами 1 - 39;

балльная оценка гостиниц, находящихся в здании, являющемся объектом культурного наследия и (или) на земельном участке, составляющим предмет охраны исторического поселения, осуществляется в соответствии с пунктами 1 - 40;

балльная оценка курортных отелей, домов (центров) отдыха, санаториев, пансионатов осуществляется в соответствии с пунктами 1 - 39 и 41 - 58;

балльная оценка апарт-отелей и комплексов апартаментов осуществляется в соответствии с пунктами 1 - 39 и 59 - 61;

балльная оценка мотеля осуществляется в соответствии с пунктами 1 - 39 и 62 - 64;

балльная оценка хостелов осуществляется в соответствии с пунктами 1 - 39 и 67 - 75;

балльная оценка загородных отелей, туристских баз, баз отдыха осуществляется в соответствии с пунктами 1 - 39 и 53 - 58;

в) третий этап - проводится оценка номеров гостиницы на соответствие требованиям, предусмотренным приложением N 5 к настоящему Положению, по результатам которой составляется протокол (протоколы);

г) четвертый этап - в соответствии с приложением N 4 к настоящему Положению проводится балльная оценка номеров гостиницы на соответствие критериям, осуществляемая с учетом минимального допустимого количества баллов, по результатам которой составляется протокол (протоколы);

д) пятый этап - в соответствии с приложением N 6 проводится балльная оценка на соответствие персонала гостиницы критериям с учетом минимального допустимого количества баллов, по результатам которой составляется протокол (протоколы);

е) шестой этап - на основании протоколов, указанных в подпунктах "а" - "д" настоящего пункта, составляется акт оценки.

22. В случае если гостиница по суммарному количеству баллов не соответствует категории гостиниц, установленной по результатам первого этапа выездной экспертной оценки в соответствии с подпунктом "а" пункта 21 настоящего Положения, принимается одно из следующих решений:

если суммарное количество баллов ниже значений, установленных для данной категории гостиницы, такой гостинице присваивается более низкая категория;

если суммарное количество баллов выше значений, установленных для данной категории гостиницы, такой гостинице присваивается категория, соответствующая категории, установленной по результатам первого этапа экспертной оценки.

В случае если суммарное количество баллов ниже минимального допустимого количества, установленного для категории гостиницы "без звезд", такой гостинице категория не присваивается.

23. В гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд" не допускается наличие номеров второй - пятой категорий.

24. В случае если номера по суммарному количеству баллов не соответствуют категории, установленной по результатам третьего этапа выездной экспертной оценки в соответствии с подпунктом "в" пункта 21 настоящего Положения, принимается одно из следующих решений:

если суммарное количество баллов ниже значений, установленных для данной категории номеров, такому номеру присваивается более низкая категория, которой соответствует номер по количеству баллов;

если суммарное количество баллов выше значений, установленных для данной категории номеров, номеру присваивается категория, соответствующая категории, установленной по результатам третьего этапа экспертной оценки;

если суммарное количество баллов ниже установленных значений для номеров пятой категории, этим номерам категория не присваивается, и они выводятся из эксплуатации для приведения в соответствие с требованиями настоящего Положения. После введения указанных номеров в эксплуатацию заявитель предъявляет их аккредитованной организации для проведения экспертной оценки и присвоения категории.

25. Оценка персонала гостиниц проводится в соответствии с критериями балльной оценки, предусмотренными приложением N 6 к настоящему Положению, с учетом минимального суммарного количества баллов, указанного в приложении N 6 к настоящему Положению.

26. По результатам оценки персонала составляется протокол, в котором указывается суммарное количество баллов, на основании которого проводится оценка соответствия персонала гостиницы требованиям к персоналу одной из категорий.

27. После проведения оценки соответствия гостиницы, номеров и персонала в соответствии с подпунктами "а" - "д" пункта 21 настоящего Положения проводится их итоговая оценка соответствия одной из категорий, предусмотренных настоящим Положением в акте оценки.

В соответствии с итоговой оценкой специалист (специалисты) по классификации фиксирует в акте оценки по результатам проведенной экспертной оценки выводы о соответствии или несоответствии гостиницы и номеров гостиницы определенным категориям, предусмотренным

настоящим Положением.

V. Рассмотрение апелляций, прекращение и приостановление действия свидетельства

28. Заявитель вправе обжаловать результаты классификации гостиницы в комиссию по апелляциям в течение 30 дней со дня получения копии решения аккредитованной организации.

29. Комиссия по апелляциям рассматривает апелляцию, поданную в письменном виде, в течение 30 дней со дня ее поступления.

30. При необходимости комиссия по апелляциям в течение 30 дней со дня поступления апелляции может запрашивать от участников классификации дополнительные материалы в пределах требований, установленных настоящим Положением. При этом срок рассмотрения апелляции увеличивается не более чем на 30 дней.

31. Комиссия по апелляциям информирует совет, заявителя и аккредитованную организацию, решения которой обжалуются, о результатах рассмотрения апелляции.

32. В случае получения от юридических или физических лиц информации о несоответствии гостиницы требованиям присвоенной категории комиссия по апелляциям информирует об этом аккредитованную организацию, выдавшую свидетельство.

33. Аккредитованная организация в течение 30 дней со дня получения информации от комиссии по апелляциям, указанной в пункте 32 настоящего Положения, осуществляет проверку соответствия гостиницы требованиям присвоенной категории и представляет в комиссию по апелляциям ее результаты. По решению председателя комиссии по апелляциям для участия в проверке могут быть назначены члены комиссии по апелляциям.

В случае если на момент получения информации, указанной в пункте 32 настоящего Положения, в комиссию по апелляциям поступили жалобы о нарушении прав потребителей при предоставлении гостиничных услуг в связи с несоответствием гостиницы требованиям присвоенной категории, проверку соблюдения требований законодательства о предоставлении гостиничных услуг по обращению потребителей, чьи права нарушены, осуществляет федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

34. При выявлении в гостинице несоответствий требованиям присвоенной категории аккредитованная организация составляет акт о выявленных несоответствиях требованиям присвоенной категории с указанием имеющихся несоответствий и мероприятий по их устранению в срок не более 90 дней (далее - акт).

На время выполнения мероприятий по устранению выявленных несоответствий аккредитованная организация приостанавливает действие свидетельства.

Аккредитованная организация в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о приостановлении действия свидетельства направляет лицу, которому было выдано свидетельство, действие которого приостановлено, копию указанного решения и акта заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или в форме электронного документа, а также информирует Федеральное агентство по туризму о принятии решения о приостановлении действия свидетельства в порядке и сроки, предусмотренные порядком ведения единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей, утверждаемым Федеральным агентством по туризму.

35. Действие свидетельства приостанавливается в следующих случаях:

а) выявление аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство, недостоверной информации в документах, представленных заявителем;

б) выявление аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство, несоответствия гостиницы и (или) предоставляемых в ней гостиничных услуг установленным настоящим Положением требованиям к категории гостиницы, указанной в свидетельстве, по итогам проверки, проведенной на основании жалобы потребителя гостиничных услуг, либо мотивированного представления должностного лица федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, о нарушении прав потребителя при предоставлении гостиничных услуг, либо мотивированного представления должностного лица Федерального агентства по туризму о нарушении требований законодательства Российской Федерации о туристской деятельности, либо в соответствии с пунктом 34 настоящего Положения;

в) получение аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство, заявления от лица, предоставляющего гостиничные услуги, о произошедших в гостинице изменениях, влияющих на соответствие гостиницы требованиям присвоенной категории.

36. Гостиница в течение срока приостановления действия свидетельства вправе продолжить предоставление гостиничных услуг с обязательным информированием потребителей о приостановлении действия свидетельства. При этом гостиница обязана устранить обстоятельства, послужившие основанием для приостановления действия свидетельства, в срок, указанный в акте.

37. Сведения о приостановлении действия свидетельства публикуются на официальном сайте Федерального агентства по туризму в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

38. Аккредитованная организация возобновляет действие свидетельства в случае устранения в установленный срок несоответствий требованиям присвоенной категории, указанных в акте.

Аккредитованная организация в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о возобновлении действия свидетельства направляет лицу, которому было выдано свидетельство, действие которого возобновляется, копию указанного решения заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или в форме электронного документа, а также информирует Федеральное агентство по туризму о принятии решения о возобновлении действия свидетельства посредством направления копии такого решения в форме электронного документа.

39. В случае несогласия с несоответствиями требованиям присвоенной категории, указанными в акте, лицо, предоставляющее гостиничные услуги, вправе обратиться с жалобой в комиссию по апелляциям.

40. Аккредитованная организация прекращает действие свидетельства по следующим основаниям:

а) неустранение в течение срока приостановления действия свидетельства обстоятельств, послуживших основанием для приостановления действия данного свидетельства;

б) получение аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство, заявления лица, предоставляющего гостиничные услуги, о прекращении деятельности по предоставлению гостиничных услуг;

в) прекращение лицом, предоставляющим гостиничные услуги, деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

41. В случае принятия решения о прекращении действия свидетельства по основаниям, предусмотренным пунктом 40 настоящего Положения, аккредитованная организация в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения направляет лицу, которому было выдано свидетельство, заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или в форме электронного документа решение о прекращении действия свидетельства с указанием основания для принятия такого решения.

42. Аккредитованная организация обязана информировать Федеральное агентство по туризму о принятии решения о прекращении действия свидетельства в течение одного рабочего дня со дня принятия такого решения путем направления копии решения в форме электронного документа.

VI. Информационный знак о присвоенной гостинице категории

43. Гостиницы, которым присвоена категория, предусмотренная настоящим Положением, обязаны применять информационный знак о присвоенной гостинице категории (далее - знак категории). Знак категории представляет собой форму доведения до потребителей и других заинтересованных лиц информации о присвоенной гостинице категории, предусмотренной настоящим Положением.

44. Право применения знака категории устанавливается на срок действия свидетельства.

Знак категории имеет прямоугольную форму. В верхней части знака категории расположены слова "Система классификации гостиниц". В средней части знака категории размещается надпись с указанием присвоенной гостинице категории, ниже размещается в один ряд изображение звезд в количестве, соответствующем присвоенной категории (при присвоении категории "без звезд" размещается только надпись с указанием присвоенной гостинице категории). Знак категории изготавливается из прочного материала, обеспечивающего длительное использование при соответствующих климатических условиях. Высота знака составляет 400 мм, ширина - 500 мм.

Знак категории размещается на доступном для обозрения месте на плоских участках фасада, свободных от архитектурных элементов, непосредственно у входа (справа или слева) в здание, строение, сооружение или помещение, или на входных дверях в помещение, в котором фактически находится (осуществляет деятельность) гостиница. Знак категории в электронном виде размещается на официальном сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии).

Приложение N 1
к Положению о классификации гостиниц

Требования к номерам гостиниц

	Показатели	Номера высшей категории					Категории номеров					Особенности применения требований к номерам гостиниц
		"сюит"	"апартамент"	"люкс"	"джуниор сюит"	"студия"	первая (стандарт)	вторая	третья	четвертая	пятая	
1.	Площадь номера не менее указанной в пункте 18 приложения N 2 к Положению о классификации гостиниц, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1860 (далее - Положение), одна жилая комната	-	-	-	-	-	x	x	x	x	x	
2.	Общая площадь номера не менее 25 кв. м, одна комната	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-	допускается уменьшение площади на 5 процентов
3.	Общая площадь номера не менее 35 кв. м, две комнаты - гостиная и спальня	-	-	x	-	-	-	-	-	-	-	допускается уменьшение площади на 5 процентов
4.	Общая площадь номера не менее 40 кв. м, две и более комнаты - гостиная (столовая) и спальня	-	x	-	-	-	-	-	-	-	-	допускается уменьшение площади на 5 процентов
5.	Общая площадь номера не менее 75 кв. м, три и более комнаты - гостиная (столовая), кабинет и спальня	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	допускается уменьшение площади на 5 процентов
I. Техническое оснащение												
6.	Освещение:											
.	естественное и искусственное	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
.	прикроватный светильник у каждого спального места с выключателем у изголовья кровати	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	требование не является обязательным для номеров "четвертой" и "пятой" категории в хостелах
.	настольная лампа	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой" категории в гостиницах категорий "четыре звезды" и "пять звезд"
.	светильник над умывальником	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	
.	выключатель дистанционного управления основного источника света у изголовья кровати	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование обязательно для номеров в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"
.	выключатель освещения у входа в номер	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	

7.	Фонарь портативный электрический, работающий от собственного источника энергии (например, батарей сухих элементов, аккумуляторов, магнето), в номере на случай аварийной ситуации	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
8.	Телефонный аппарат в номере (при наличии телефонной связи):	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
.	на прикроватной тумбочке	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	требование не является обязательным при наличии переносной телефонной трубки
.	в каждой комнате	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	требование не является обязательным при наличии переносной телефонной трубки
.	дополнительно в ванной комнате (или кнопка вызова обслуживающего персонала)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование обязательно для номеров в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"
9.	Будильное устройство (таймер)	x	x	x	x	x	x [3]	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд".Требование не является обязательным при наличии интерактивного телевидения или программируемой побудки в телефонном аппарате
10.	Телевизор цветной с пультом управления	x	x	x	x	x	x	x	-	-		
11.	Компьютер (ноутбук или планшет) с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (по просьбе гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-		требование обязательно для гостиниц категории "пять звезд"
12.	Мини-бар (мини-холодильник)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование обязательно для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"
13.	Сейф	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным:для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд";при наличии индивидуальных сейфовых ячеек в службе приема
II. Оснащение мебелью и инвентарем												
14.	Кухонное оборудование	-	x	-	-	x	-	-	-	-	-	
15.	Кровать (минимальные размеры):											
.	односпальная одноярусная 80 x 190 см	-	-	-	-	-	x	x	x	x	x	требование обязательно для номеров в гостиницах категорий "без звезд", "одна звезда", "две звезды".Для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения, в номерах "пятой категории" допускаются кровати не более 2 ярусов
.	односпальная одноярусная 90 x 200 см	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование обязательно для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"
.	двуспальная 160 x 190 см	-	-	-	-	-	x	x	x	x	x	требование обязательно для номеров в гостиницах категорий "без звезд", "одна звезда", "две звезды".Для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения, минимальный размер кровати 140 x 200 см

.	двуспальная 160 х 200 см	-	-	х	х	х	х	-	-	-	-	требование обязательно для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"
.	двуспальная 180 х 200 см	-	х	-	-	-	-	-	-	-	-	
.	двуспальная 200 х 200 см	х	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
16.	Комплект постельных принадлежностей и белья:											
	матрас с наматрасником, две подушки с наволочками (для каждого гостя), одеяло, дополнительное одеяло (по просьбе гостя), простыня, пододеяльник	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	для номеров "второй, третьей, четвертой и пятой" категорий допускается наличие одной подушки и одного одеяла на каждого проживающего
	белье из натуральных тканей (лен, хлопок, шелк)	х	х	х	х	х	х	-	-	-	-	требование обязательно для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"
17.	Ковры или ковровое покрытие пола	х	х	х	х	х	х	-	-	-	-	в спальне многокомнатных номеров допускаются прикроватные коврики или махровый коврик для ног у каждой кровати.Требование обязательно для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"
18.	Прикроватный коврик у каждой кровати при отсутствии ковров или коврового покрытия	-	-	-	-	-	х	х	х	х	х	
19.	Прикроватная тумбочка (столик, полочка) у каждого спального места	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	требование не является обязательным для номеров "четвертой категории" и "пятой категории" в хостелах
20.	Шкаф с полками (в том числе встроенный) с вешалкой и плечиками в количестве:	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	для гостиниц категорий "без звезд", "одна звезда", "две звезды" допускается наличие ниши для одежды с вешалкой и плечиками.Допускается отсутствие полок в шкафу при наличии комода с ящиками.Требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения
	не менее 3 штук на место	-	-	-	-	-	-	-	х	х	х	
	не менее 5 штук на место	-	-	-	-	-	х	х	-	-	-	
	не менее 7 штук на место	х	х	х	х	х	х	-	-	-	-	требование обязательно для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"
21.	Вешалка или крючки для верхней одежды и головных уборов	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	допускается наличие вешалки для верхней одежды в шкафу, разделенном на 2 части
22.	Стулья (не менее одного на проживающего)	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	в номерах "первой категории", "второй категории" и "третьей категории" требование не является обязательным при наличии пуфа или табурета (не менее одного на проживающего).Требование не является обязательным для номеров "четвертой категории" и "пятой категории" в гостиницах, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения.В номерах категорий "студия" и "джуниор сюит" допускается наличие в номере 1 кресла и 1 стула

23.	Кресло (не менее одного на проживающего)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд".В номерах категорий "джуниор сюит", "студия" и "первой категории" допускается наличие в номере 1 кресла и 1 стула
24.	Диван (на номер)	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-	в номерах категорий "джуниор сюит", "студия" и "первой категории" допускается наличие в двухместном номере 1 дивана и 1 кресла или 2 кресел
25.	Стол (письменный стол) или столешница со свободной рабочей поверхностью минимальной площадью 0,5 кв. м	-	x	x	x	x	x	x	x	-	-	
26.	Письменный стол с рабочим креслом	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
27.	Свободная розетка в комнате	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
28.	Розетка либо USB-розетка для зарядки мобильных устройств рядом с письменным столом (столешницей)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"
29.	Розетка рядом с кроватью	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"
30.	Журнальный столик	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды" и "пять звезд"
31.	Полка (подставка для багажа)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	
32.	Корзина для бумажного мусора	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	
33.	Плотные занавеси (или жалюзи), обеспечивающие затемнение помещения	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
34.	Зеркало в полный рост не менее 0,72 кв. м в прихожей и (или) в комнате	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
35.	Щетки - одежная, сапожная (губка для обуви), рожок для обуви	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	
36.	Швейный набор	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"
37.	Ключ для открывания бутылок	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	требование не является обязательным для номеров "четвертой и пятой" категорий в гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения

38.	Графин, стаканы	-	-	-	-	-	x	x	x	x	x	требование обязательно для номеров первой категории в гостиницах категорий "без звезд", "одна звезда", "две звезды" и "три звезды".Наличие графина не обязательно при комплектовании номера бутилированной водой (бесплатно) или установки кулеров с питьевой водой на этажах гостиницы).Требования не является обязательным для номеров "четвертой" и "пятой" категории в гостиницах, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения, при наличии стаканов и графина (чайника) на общей кухне или в помещении для приема пищи
39.	Набор посуды (столовые приборы, набор тарелок, чашек по числу проживающих, емкости для приготовления или разогрева пищи)	-	x	-	-	x	-	-	-	-	-	
40.	Набор посуды для мини-бара (при наличии мини-бара) в соответствии с ассортиментом напитков в мини-баре	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"
41.	Набор письменных принадлежностей (блокнот или бумага для записей, ручка или карандаш)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"
42.	Информационные материалы о работе средства размещения (на русском и английском языках), в том числе:											
	правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	телефонный справочник с номерами служб отеля (при наличии телефонной связи в номере)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	перечень и цены иных платных услуг, не входящие в цену номера (места в номере), условия их приобретения и оплаты	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	рекламные материалы (буклеты, брошюры и пр.) с туристской и другой информацией	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	
43.	Противопожарная инструкция (на русском и английском языках) и план эвакуации на случай пожара	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
44.	Инструкция для проживающих о действиях в случае пожара и в экстремальных условиях, характерных для данного места (на русском и английском языках)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
45.	Меню:											

	завтрака (на русском и английском языках)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование обязательно для гостиниц категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд", за исключением гостиниц категории "три звезды" с количеством номеров 50 и менее.Требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "г", "е", "з" пункта 5 Положения
	меню рум-сервис	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"
46.	Анкета гостя (печатная или электронная на сайте)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	в номерах второй - пятой категорий допускается наличие печатной анкеты гостя на стойке регистрации службы приема и размещения
47.	Свежие региональные ежедневные газеты (как минимум одна) или наличие доступа к чтению газеты через интерактивное телевидение гостиницы	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	требование обязательно для гостиниц категории "пять звезд".Требование не является обязательным при отсутствии в регионе выпуска ежедневных газет
III. Инвентарь и предметы санитарно-гигиенического оснащения номера												
48.	Умывальник, унитаз, ванна или душ	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	
49.	Умывальник, унитаз (или полный санузел на 2 - 3 номера)	-	-	-	-	-	-	x	x	-	-	
50.	Умывальник	-	-	-	-	-	-	-	-	x	-	
51.	Дополнительный гостевой туалет	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
52.	Зеркало над умывальником:											
	площадью менее 0,42 кв. м	-	-	-	-	-	x	x	x	x	-	
	площадью более 0,42 кв. м или зеркальная стенка	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров первой категории в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"
	дополнительное косметическое зеркало для бритья и макияжа	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров первой категории в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"
53.	Полка для туалетных принадлежностей (туалетный стол)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	требование "туалетный стол" является обязательным для номеров в гостиницах категорий "четыре звезды" и "пять звезд"
54.	Занавес для ванны (душа)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	при наличии душа в ванне, кроме ванн со стеклянными ограждающими панелями, а также номеров с одновременным наличием ванны и душевой кабины, с угловыми ваннами, ваннами в центре ванной комнаты или угловыми джакузи и душевыми кабинами
55.	Ручка на ванне или на стене у ванны для страховки от падения при скольжении (при наличии ванны)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"
56.	Коврик махровый для ног (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	
57.	Фен для сушки волос	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"
58.	Полотенцедержатель, крючки для одежды	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	

59.	Полотенца (для каждого гостя):											рекомендуемые размеры полотенец: для рук - 30 x 50 см, для лица - 50 x 70 см, универсальное (для лица и для тела) 50 x 100 см, банное - 70 x 140 см
	не менее 2 штук (полотенца для рук и универсальное)	-	-	-	-	-	-	x	x	x	x	
	не менее 2 штук (полотенца универсальное и банное)	-	-	-	-	-	x	-	-	-	-	
	не менее 3 штук (полотенца для рук, универсальное и банное)	-	-	-	x	x	x	-	-	-	-	требование обязательно для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"
	не менее 4 штук (для рук, для лица, универсальное и банное) в ванной комнате и одно дополнительное универсальное полотенце в гостевом туалете (при наличии), в гостевом туалете с душевой кабины или ванной - 2 дополнительных универсальных полотенца)	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	
60.	Халат банный (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование обязательно для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"
61.	Шапочка банная (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"
62.	Тапочки банные (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"
63.	Туалетные принадлежности для каждого гостя (замена по мере использования):											
	туалетное мыло	-	-	-	-	-	x	x	x	x	-	допускается наличие диспенсера с жидким мылом
	туалетное мыло в фирменной упаковке гостиницы или предприятия производителя	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров первой категории в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"
	зубная щетка, зубная паста	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров первой категории в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"
	шампунь и гель для душа	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров первой категории в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"
	лосьон для тела	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "четыре звезды", "пять звезд"
64.	Салфетки махровые (размером не менее 0,09 кв. м)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование обязательно для гостиниц категорий "четыре звезды", "пять звезд"
65.	Салфетки бумажные косметические в диспенсере	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров в гостиницах категорий "пять звезд"
66.	Туалетная бумага:	-	-	-	-	-	x	x	x	-	-	

	многослойная	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров первой категории в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"
	с резервным рулоном	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров первой категории в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"
67.	Держатель для туалетной бумаги	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	
68.	Держатель для резервного рулона	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров первой категории в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"
69.	Крышка для унитаза	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	
70.	Щетка для унитаза (в футляре)	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	
71.	Корзина для мусора	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
72.	Пакеты для предметов гигиены (в диспенсере)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров первой категории в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"
73.	Пакеты для прачечной, химчистки (при наличии услуг "Стирка" и "Химчистка")	x	x	x	x	x	x	-	-		-	Требование является обязательным для номеров первой категории в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"

Приложение N 2
к Положению о классификации гостиниц

Критерии
балльной оценки номеров гостиниц

I. Критерии оценки качественного состояния номеров

Требование к номерам	Количество баллов
Номер (техническое качество)	
1. Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (во всех номерах)	
напольное покрытие	от 1 до 3 [1]
мебель	от 1 до 3
занавеси	от 1 до 3
постельные принадлежности, полотенца	от 1 до 3
стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3
освещение	от 1 до 3
2. Качество, состояние оборудования ванных комнат (санузлов) для номеров высшей, первой, второй и третьей категорий (для номеров четвертой категории - оборудование по пунктам 2.2, 2.3) для номеров пятой категории - баллы не присваиваются)	
стены, пол, потолок	от 1 до 3
сантехническое оборудование	от 1 до 3
краны, лейки душевые	от 1 до 3

II. Минимальное допустимое количество баллов для соответствия номеров определенной категории номеров гостиницы по результатам балльной оценки

Категория номера и гостиницы	Количество баллов [2]
Номера высшей категории (в гостиницах категории "пять звезд")	27
Номера высшей категории (в гостиницах категории "четыре звезды" и "три звезды")	26
Номера высшей категории" (в гостиницах категории "две звезды", "одна звезда" и "без звезд")	25
Номера первой категории (стандарт) (в гостиницах категории "пять звезд")	26
Номера первой категории (стандарт) (в гостиницах категории "четыре звезды")	25
Номера первой категории (стандарт) (в гостиницах категории "три звезды")	22
Номера первой категории (стандарт) (в гостиницах категории "две звезды", "одна звезда" и "без звезд") [2]	18
Номера второй категории	15
Номера третьей категории	12
Номера четвертой категории	8
Номера пятой категории	6

---

[1] Оценка производится по 3-балльной шкале: 3 балла - "отлично", 2 балла - "хорошо", 1 балл - "удовлетворительно" (баллы не присваиваются, если состояние неудовлетворительное).

[2] При наличии оценки в 1 балл по одному из критериев номеру не присваивается высшая категория и первая категория (стандарт).

Приложение N 3
к Положению о классификации гостиниц

ФОРМА СВИДЕТЕЛЬСТВА

о присвоении гостинице определенной категории

СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ ГОСТИНИЦ

Аккредитованная организация, осуществляющая классификацию гостиниц

_____

(наименование аккредитованной организации)

Регистрационный номер аттестата аккредитации N _____

Аттестат аккредитации действителен до "__" _____ 20__ г.

СВИДЕТЕЛЬСТВО

о присвоении гостинице категории

N _____ от "__" _____ 20__ г.

(регистрационный номер) [1] (дата выдачи)

Вид гостиницы _____

Свидетельство о присвоении гостинице категории действительно до "__"

_____ 20__ г.

_____

(наименование гостиницы, фирменное наименование гостиницы)

_____

(адрес места нахождения гостиницы)

_____

(наименование юридического лица (филиала иностранного юридического лица, включенного в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц), индивидуального предпринимателя, которому гостиница принадлежит на праве собственности, аренды или ином законном основании (далее - заявитель)

_____

(ИНН, ОГРН (номер записи в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств юридических лиц) или ОГРНИП заявителя)

_____

(контактные данные заявителя: телефон, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адрес электронной почты)

Присвоена категория _____

Основание: _____

(реквизиты решения аккредитованной организации о выдаче свидетельства)

Руководитель

аккредитованной организации _____ _____

(подпись) (инициалы, фамилия)

М.П.

---

[1] Структура регистрационного номера свидетельства НР/НА/НС-Г, где:

НР - номер субъекта Российской Федерации, на территории которого зарегистрирована аккредитованная организация;

НА - регистрационный номер аттестата аккредитованной организации;

НС - порядковый номер свидетельства в перечне, ведение которого осуществляет аккредитованная организация;

Г - год выдачи свидетельства.

Приложение
к свидетельству о присвоении гостинице
определенной категории

ФОРМА ПРИЛОЖЕНИЯ К СВИДЕТЕЛЬСТВУ

о присвоении гостинице определенной категории

Аккредитованная организация, осуществляющая классификацию гостиниц

_____

_

(наименование аккредитованной организации)

Регистрационный номер аттестата аккредитации N _____

Аттестат аккредитации действителен до "__" _____ 20__ г.

_____

(наименование гостиницы, фирменное наименование гостиницы)

_____

(адрес места нахождения гостиницы)

Основание: _____

(реквизиты решения аккредитованной организации о выдаче

свидетельства)

Номерной фонд _____ номеров

(количество номеров)

Категории номеров гостиницы

Наименование категории номеров	Количество номеров определенной категории	Нумерация номеров

Экспертная оценка гостиницы проведена специалистом (специалистами) по классификации:

_____ _____

(подпись) (инициалы, фамилия)

_____ _____

(подпись) (инициалы, фамилия)

Руководитель

аккредитованной организации _____ _____

(подпись) (инициалы, фамилия)

М.П.

Приложение N 4
к Положению о классификации гостиниц

Требования к гостиницам

	Требование к гостинице	Категория						Особенности применения требований к гостиницам
		"без звезд"	"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"	
I. Здание и прилегающая территория								
1.	Внешнее освещение здания и прилегающей территории в темное время суток:							
	наружное архитектурное освещение (подсветка) здания (уличный фасад)	-	-	-	-	-	x	
	освещение центрального входа, наружное освещение подходов к зданию	x	x	x	x	x	x	
2.	Парковка у (или вблизи) центрального входа для остановки автотранспорта	-	-	-	-	x	x	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, центральный вход которых находится в зоне действия дорожных знаков 3.28 "Стоянка запрещена" и 5.33 "Пешеходная зона"
3.	Вывеска:							
	вывеска с информацией, предусмотренной требованиями нормативных правовых актов	x	x	x	x	x	x	
	освещаемая или светящаяся с названием гостиницы	-	-	-	x	x	x	требование не является обязательным для гостиниц, не занимающих отдельное здание, при условии наличия на этом здании иной освещаемой или светящейся вывески
	при наличии отдельного входа в предприятие питания - вывеска с его названием	-	-	x	x	x	x	
4.	Вход для гостей:							
	отдельный от служебного входа	-	-	-	x	x	x	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц категории "три звезды" с количеством номеров 50 и менее

	воздушно-тепловая завеса	-	-	-	-	x	x	требование не распространяется на гостиницы, расположенные в регионах, относящихся к южной климатической зоне Российской Федерации (Республика Адыгея, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Крым, Республика Северная Осетия - Алания, Чеченская Республика, Краснодарский край, Ставропольский край, Астраханская область, Белгородская область, Волгоградская область, Калининградская область, Ростовская область)
II. Техническое оборудование и оснащение								
5.	Аварийное освещение и энергоснабжение:							
	аккумуляторный источник электропитания в аварийном режиме для световых указателей (знаков безопасности), исправные аккумуляторные фонари у дежурного персонала	x	x	x	x	x	x	
	стационарный генератор, обеспечивающий основное освещение и работу основного оборудования (в том числе лифтов) в течение не менее 24 часов	-	-	-	x	x	x	требование не является обязательным: при использовании аварийного энергоснабжения (при соответствии надежности электроснабжения гостиницы I или II категории, предусмотренных действующими Правилами устройств электроустановок)
6.	Водоснабжение:							
	круглосуточное горячее, холодное	x	x	x	x	x	x	в районах с перебоями водоснабжения должен быть обеспечен минимальный запас воды не менее чем на сутки и подогрев воды
	горячее от резервной системы горячего водоснабжения на время аварии, профилактических работ	-	-	-	x	x	x	
	бутилированная питьевая вода в номере (бесплатно, по одной бутылке емкостью 0,5 л на каждого гостя, ежедневная комплектация при использовании)	-	-	-	-	x	x	
	бутилированная питьевая вода в номере или питьевая вода в кулере в коридоре (бесплатно)	x	x	x	x	-	-	требование является обязательным для районов, где отсутствует подтверждение соответствия качества воды централизованных систем питьевого водоснабжения требованиям санитарных правил и нормативов (при обеспечении питьевой водой посредством централизованных систем питьевого водоснабжения). Требование является обязательным для гостиниц, у которых отсутствует подтверждение соответствия качества воды нецентрализованного водоснабжения требованиям санитарных правил и нормативов (при обеспечении питьевой водой при нецентрализованном водоснабжении)
7.	Система отопления, обеспечивающая допустимую температуру воздуха в номерах гостиницы	x	x	x	x	x	x	наличие системы отопления не является обязательным для сезонных гостиниц, находящихся в южной климатической зоне Российской Федерации (пункт 4 настоящего Приложения), работающих в период с мая по сентябрь включительно. Допустимая температура в номерах 18 - 24 градусов по Цельсию в холодный период года, 20 - 28 градусов по Цельсию в теплый период года
8.	Кондиционирование воздуха во всех помещениях при среднесуточной температуре (за последние 5 дней) наружного воздуха не ниже 8 градусов по Цельсию	-	-	-	-	x	x	
9.	Вентиляция:							
	система вентиляции (естественная и (или) принудительная), обеспечивающая циркуляцию воздуха и исключающая проникновение посторонних запахов в жилые помещения	x	x	x	x	x	x	
	система принудительной вентиляции, обеспечивающая циркуляцию воздуха, исключающую проникновение посторонних запахов в общественные помещения	-	-	-	-	x	x	
10.	Лифт в здании:							требование не является обязательным в случае невозможности установки лифта по техническим причинам (при наличии документального подтверждения). При отсутствии лифта обеспечивается бесплатная доставка багажа
	высотой более 5 этажей	x	x	x	-	-	-	требование является обязательным для гостиниц категорий "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд", указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения о классификации гостиниц, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1860 (далее Положение)
	высотой более 3 этажей	-	-	-	x	-	-	требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения, а также для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия

	высотой более 2 этажей	-	-	-	-	x	x	требование не является обязательным для: гостиниц с количеством номеров 50 и менее; гостиниц, указанных в подпунктах "б", "в" и "з" пункта 5 Положения
	служебный, грузовой (или грузоподъемник)	-	-	-	-	x	x	
11.	Время ожидания лифта (при наличии):							выполнение требования подтверждается заявителем документально
	не более 45 сек.	-	-	-	x	-	-	
	не более 30 сек.	-	-	-	-	x	x	
12.	Круглосуточная работа лифта (при наличии)	x	x	x	x	x	x	
13.	Наличие телефона:							
	связь с персоналом из номера							требование не является обязательным для: гостиниц с количеством номеров 15 и менее; гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения
	телефонная внутренняя связь (без выхода за пределы средства размещения) или кнопка вызова обслуживающего персонала (100 процентов номеров)	x	x	-	-	-	-	
	телефонная внутренняя связь (без выхода за пределы средства размещения) (100 процентов номеров)	-	-	x	x	x	x	в гостиницах, указанных в подпунктах "в", "ж", "з" пункта 5 Положения, допускается наличие кнопки вызова обслуживающего персонала
	телефоны коллективного пользования в общественных помещениях (вестибюле), телефонная связь внутренняя и городская	-	-	x	x	x	x	
14.	Информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет" во всех помещениях гостиницы	-	x	x	x	x	x	требование не является обязательным при отсутствии технической возможности предоставления подключения к сети "Интернет" в месте расположения гостиницы, которое должно быть подтверждено документально
III. Номерной фонд								
15.	Одноместные (двухместные) номера, не менее							требование не является обязательным для: гостиниц с количеством номеров 15 и менее; гостиниц, указанных в подпунктах "г", "е" пункта 5 Положения
	25 процентов	-	x	-	-	-	-	
	50 процентов	-	-	x	-	-	-	
	100 процентов	-	-	-	x	x	x	допускается наличие в номерном фонде семейных номеров с количеством спальных мест более двух, при этом площадь номера должна быть в гостиницах с круглогодичным функционированием не менее 6 кв. м. на одного проживающего и не менее 4,5 кв. м на одного проживающего в гостиницах с сезонным функционированием. В семейном номере гостиниц, указанных в подпункте "в" пункта 5 Положения, допускается наличие двухъярусной детской кровати
16.	Многокомнатные или соединяющиеся номера	-	-	-	x	-	-	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 50 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "б", "г", "е" пункта 5 Положения
	многокомнатные номера	-	-	-	-	x	-	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "г", "е" пункта 5 Положения
	многокомнатные и соединяющиеся номера	-	-	-	-	-	x	
17.	Номера "высшей категории" - не менее 5 процентов общего количества номеров	-	-	-	-	x	x	для гостиниц с количеством номеров 15 и менее количество номеров "высшей категории" не менее 2. Для гостиниц с количеством номеров 50 и менее количество номеров "высшей категории" не менее 3. Требование не является обязательным для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия, для гостиниц, находящихся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения, для апарт-отелей
18.	Площадь номера, за исключением номеров категорий "джуниор сюит" и "студия" (без учета площади санузла, лоджии, балкона), не менее:							
	одноместного:							
	9 кв. м	x	x	x	-	-	-	допускается уменьшение площади на 5 процентов
	12 кв. м	-	-	-	x	-	-	допускается уменьшение площади на 10 процентов
	12 кв. м	-	-	-		x	-	
	14 кв. м	-	-	-	-	-	x	
	двухместного:							
	12 кв. м	x	x	x	-	-	-	допускается уменьшение площади на 5 процентов
	15 кв. м	-	-	-	x	-	-	допускается уменьшение площади на 10
	15 кв. м	-	-	-	-	x	-	
	16 кв. м	-	-	-	-	-	x	
19.	Многоместные номера (вместимостью 3 и более человек), площадь которых определяется из расчета на каждого проживающего, не менее кв. м:							
	6 - для средств размещения круглогодичного функционирования	x	x	x	-	-	-	для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения допускается не менее 4 кв. м на одну кровать (одноярусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см, допускается уменьшение площади на 5 процентов

	4 - для средств размещения сезонного функционирования	x	x	x	-	-	-	для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения, допускается не менее 4 кв. м на одну кровать (одноярусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см
20.	Санузел в номере (умывальник, унитаз, ванна или душ):							
	не менее 25 процентов номеров	-	x	-	-	-	-	
	не менее 50 процентов номеров	-	-	x	-	-	-	
	100 процентов номеров	-	-	-	x	x	x	
	площадь санузла:							
	не менее 1,75 кв. м	x	x	-	-	-	-	
	не менее 2,5 кв. м	-	-	x	x	-	-	допускается уменьшение площади на 5 процентов
	не менее 3,0 кв. м	-	-	-	-	x	-	допускается уменьшение площади на 5 процентов, за исключением номеров высшей категории.для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия, допускается уменьшение площади санузла в номерах первой категории в, но не менее 2,5 кв. м
	не менее 3,8 кв. м	-	-	-	-	-	x	допускается уменьшение площади на 10 процентов, за исключением номеров высшей категории. Для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия, допускается уменьшение площади санузла в номерах первой категории, но не менее 2,5 кв. м
21.	Вентилятор	x	x	x	x	-	-	для гостиниц, расположенных на территориях, относящихся к южной климатической зоне Российской Федерации (пункт 4.3 настоящего приложения)
22.	Возможность индивидуальной регулировки температуры (зимой для системы отопления, летом для системы охлаждения (кондиционирования)	-	-	-	-	x	x	
IV. Санитарные объекты общего пользования								
23.	Туалет:							
	вблизи общественных помещений	x	x	x	x	x	x	требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 15 и менее (при условии обеспечения доступа гостям в служебный туалет)
	оборудование:							
	туалетные кабины, умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, мыло (диспенсер с жидким мылом) туалетная бумага	x	x	x	x	x	x	
	бумажные полотенца (или электрополотенце)	x	x	x	x	x	-	
	крючки для одежды, корзина для мусора	x	x	x	x	x	x	
	диспенсер с разовыми сиденьями для унитаза	-	-	-	-	-	x	
	диспенсер с кремом для рук	-	-	-	-	-	x	
	махровые салфетки для рук	-	-	-	-	-	x	
	диспенсер с пакетами для предметов гигиены	-	-	-	-	-	x	
	корзина для использованных махровых салфеток для рук	-	-	-	-	-	x	
	общий туалет для проживающих в номерах без туалета не менее 2 (мужской и женский) на этаж из расчета: для мужчин одна туалетная кабина (унитаз) на 10 человек или по одному унитазу и писсуару на 18 человек; для женщин одна туалетная кабина (унитаз) на 10 человек	x	x	x	-	-	-	допускается один туалет с одной туалетной кабиной на этаже при количестве мест в номерах на этаже 6 и менее
24.	Ванная комната (душевая):							
	из расчета одна душевая кабина (душевая стойка) на 20 человек, проживающих в номерах без ванны или душа	x	x	x	-	-	-	
	оборудование (душевая кабина, туалетная кабина, умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, туалетный стол, мыло (диспенсер с жидким мылом), крючки для одежды, корзина для мусора)	x	x	x	-	-	-	
V. Общественные помещения								
25.	Общественные помещения с мебелью и другим оборудованием, соответствующим функциональному назначению помещения	x	x	x	x	x	x	
26.	Холл площадью:							требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее
	площадь может не превышать 25 кв. м	-	x	-	-	-	-	
	площадь может не превышать 40 кв. м	-	-	x	-	-	-	
	не менее 30 кв. м плюс по 1 кв. м из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, - максимальная площадь может не превышать 80 кв. м	-	-	-	x	-	-	

	не менее 30 кв. м плюс по 1 кв. м из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, - максимальная площадь может не превышать 120 кв. м	-	-	-	-	x	-	
	не менее 30 кв. м плюс по 1 кв. м из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, - максимальная площадь может не превышать 160 кв. м	-	-	-	-	-	x	
27.	Служба приема и размещения:	x	x	x	x	x	x	при наличии нескольких корпусов или нескольких видов гостиниц в одном гостиничном комплексе на одной территории допускается единая служба приема и размещения
	с зоной для отдыха и ожидания с соответствующей мебелью (кресла, диваны, стулья, журнальные столики), с газетами, журналами	-	-	-	x	x	x	требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее
	с подачей напитков и музыкальным вещанием	-	-	-	-	x	x	
28.	Ковры, ковровое или иное напольное покрытие в зоне отдыха	-	-	-	x	x	x	требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее
29.	Декоративное озеленение, художественные композиции в холле	-	-	-	-	-	x	
30.	Сейфовые ячейки для хранения ценностей гостей в службе приема и размещения	-	-	-	x	x	x	требование не является обязательным при наличии мини-сейфа в каждом номере
31.	Гардероб вблизи общественных помещений	-	-	-	-	x	x	требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее
32.	Вешалки в холле и в общественных помещениях	x	x	x	x	x	x	
33.	Телевизионный зал	x	x	x	-	-	-	требование не является обязательным при наличии телевизоров в каждом номере. Допускается расположение телевизионного зала в общественном помещении гостиницы
34.	Конференц-зал с оборудованием, необходимым для проведения презентаций (системы отображения информации и управления, звуковая аппаратура)	-	-	-	-	x	x	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 50 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "б" - "ж" пункта 5 Положения
35.	Бизнес-центр (электронные средства связи, копировальная техника, помещения для переговоров, компьютеры)	-	-	-	-	x	x	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения
36.	Спортивно-оздоровительный центр (тренажерный зал или зал для фитнеса)	-	-	-	-	x	x	требование не является обязательным: для гостиниц категории "четыре звезды" с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "б", "д", "ж" пункта 5 Положения
37.	Ковровое покрытие (ковры) в коридорах	-	-	-	x	x	x	требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "з", "и"# пункта 5 Положения
38.	Служебные помещения для персонала: столовая или помещение для приема пищи, санузлы, раздевалки, помещения для отдыха, подсобные помещения	-	x	x	x	x	x	требование не является обязательным для гостиниц категорий "одна звезда", "две звезды" и "три звезды" с количеством номеров 15 и менее
VI. Помещения для предоставления услуг питания								
39.	Предприятия питания:							
	ресторан	-	-	-	-	x	x	для гостиниц категории "четыре звезды" с количеством номеров 15 и менее допускается наличие кафе
	бар (лобби-бар)	-	-	-	-	x	x	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения; для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия; для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся предметом охраны исторического поселения
	предприятия питания любого типа	-	x	x	x	-	-	типы предприятий питания: ресторан, кафе, бар, столовая, предприятие быстрого обслуживания, буфет, кафетерий
	банкетный зал (залы), возможен трансформируемый в конференц-зал с оборудованием, необходимым для проведения презентаций (системы отображения информации и управления, звуковая аппаратура)	-	-	-	-	x	x	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 50 и менее; для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия; для гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся предметом охраны исторического поселения
VII. Услуги								
40.	Служба приема - круглосуточный прием	x	x	x	x	x	x	в домах отдыха, пансионатах, туристских базах допускается наличие службы приема, с которой можно связаться круглосуточно
41.	Вручение корреспонденции поступившей гостям	x	x	x	x	x	x	
42.	Швейцар	-	-	-	-	-	x	
43.	Поднос багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно:							
	обязательно	-	-	-	-	-	x	требование является обязательным для всех категорий гостиниц высотой более 3 этажей при отсутствии в них лифта в соответствии с пунктом 11 раздела II "Техническое оборудование и оснащение" настоящего приложения
	по просьбе	-	-	x	x	x	-	
44.	Утренняя побудка (по просьбе)	x	x	x	x	x	x	
45.	Ежедневная уборка горничной номера	x	x	x	x	x	x	

46.	Ежедневная заправка постелей	x	x	x	x	x	x	
47.	Вечерняя подготовка номера	-	-	-	-	-	x	
48.	Смена постельного белья:							
	1 раз в 5 дней	x	x	-	-	-	-	
	1 раз в 3 дня	-	-	x	x	-	-	
	1 раз в 2 дня	-	-	-	-	x	-	
	1 раз в 2 дня (по просьбе - ежедневно)	-	-	-	-	-	x	
49.	Смена использованных полотенец:							
	1 раз в 3 дня	x	x	x	-	-	-	
	ежедневно	-	-	-	x	x	x	
50.	Стирка:							
	исполнение в течение суток	-	-	-	x	x	x	требование не является обязательным для гостиниц категории "три звезды", указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения
	экспресс-обслуживание (срок исполнения не более 2 часов)	-	-	-	-	-	x	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения
51.	Глажение:							
	исполнение в течение 1 часа	-	-	-	-	x	x	
	предоставление утюга, гладильной доски, гладильная комната	x	x	x	x	x	-	
52.	Химчистка:							допускается предоставление услуг по договору со специализированным предприятием. Требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения
	исполнение в течение суток	-	-	-	x	x	-	требование не является обязательным для гостиниц категории "три звезды" с количеством номеров 50 и менее
	экспресс-обслуживание (срок исполнения не более 6 часов)	-	-	-	-	-	x	
53.	Иные услуги:							
	мелкий ремонт одежды	-	-	-	x	x	x	требование не является обязательным для гостиниц категории "три звезды" с количеством номеров 50 и менее
	автомат для чистки обуви	-	-	-	x	x	x	требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения
	хранение багажа	x	x	x	x	x	x	
	обмен валюты либо банкомат с возможностью обмена валюты или возможностью оплаты услуг банковской картой	-	-	-	-	x	x	требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее
	организация встреч и проводов, включая транспортную доставку гостей и багажа	-	-	-	-	x	x	
	вызов такси	x	x	x	x	x	x	
	аренда (прокат) автомашины без водителя	-	-	-	-	-	x	допускается предоставление услуг по договору со специализированным предприятием, в т.ч. каршеринг. Требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения
	бронирование и (или) продажа билетов на различные виды транспорта (в т.ч. с помощью интернет-сервисов)	-	-	-	-	x	x	
	бронирование и (или) продажа билетов в театры, на спортивные, зрелищные мероприятия (в том числе с помощью интернет-сервисов)	-	-	-	-	x	x	
54.	Туристские услуги:							
	туристская информация в службе приема и размещения (в холле гостиницы)	x	x	x	x	x	x	
	экскурсии, гиды и гиды-переводчики	-	-	-	-	x	x	
55.	Медицинские услуги:							
	вызов скорой помощи, пользование аптечкой	x	x	x	x	x	x	
VIII. Услуги питания								
56.	Обслуживание:							
	возможность выбора любого из вариантов предоставляемого питания (2-разовое, 3-разовое питание)	-	-	-	x	x	x	требование не является обязательным: для гостиниц, указанных в подпункте "а" пункта 5 Положения категории "три звезды"; для гостиниц, указанных в подпунктах "г", "е" пункта 5 Положения
	завтрак "шведский стол" (7.00 - 10.00)	-	-	-	-	x	x	требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "г", "е" пункта 5 Положения. В гостиницах с количеством номеров 15 и менее допускается форма обслуживания "По меню". Завтрак "шведский стол" - завтрак со свободным доступом к блюдам и напиткам, включающий в себя ассортимент блюд и напитков, входящих в расширенный завтрак, а также не менее чем две позиции горячих блюд. Время завтрака в гостиницах, указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения, может быть изменено по усмотрению гостиницы. Продолжительность завтрака не менее 2 часов

	расширенный завтрак (7.00 - 10.00)	-	-	-	x	-	-	требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпункте "г", "е" пункта 5 Положения. Расширенный завтрак - континентальный завтрак, дополненный большим ассортиментом хлебобулочных изделий, джемов и(или) варенья, холодных напитков, сыра и(или) холодных мясных закусок. Время завтрака в гостиницах, указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения, может быть изменено по усмотрению гостиницы. Продолжительность завтрака не менее 2 часов
	континентальный завтрак (7.00 - 10.00)	-	x	x	-	-	-	требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпункте "г", "е" пункта 5 Положения. Континентальный завтрак - завтрак, обязательно включающий в себя следующие позиции: хлеб, масло, джем и(или) варенье и горячий напиток. Время завтрака в гостиницах, указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения, может быть изменено по усмотрению гостиницы. Продолжительность завтрака не менее 2 часов
	круглосуточное предоставление услуг питания	-	-	-	-	x	x	требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее. Требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "г", "е", "з" пункта 5 Положения
57.	Обслуживание в номере							требование не является обязательным: для гостиниц с количеством номеров 15 и менее; для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "г", "е" пункта 5 Положения
	в часы завтрака и в период с 12.00 до 23.00	-	-	-	x	-	-	требование по обслуживанию в номере в часы завтрака не является обязательным для гостиниц категории "три звезды" с количеством номеров 50 и менее
	круглосуточно	-	-	-	-	x	x	
IX. Технологии обслуживания, внешний вид персонала								
58.	Наличие письменных стандартов для персонала, фиксирующих функциональные обязанности и установленные правила работы	x	x	x	x	x	x	для гостиниц категории "без звезд" допускается наличие должностных инструкций
59.	Форменная одежда персонала, служебные значки	-	-	x	x	x	x	

Приложение N 5
к Положению о классификации гостиниц

Критерии
балльной оценки гостиниц

I. Критерии оценки качественного состояния зданий, оборудования и оснащения гостиницы

	Здания, оборудование и оснащение гостиницы	Критерии оценки (количество баллов)[1]	Виды гостиниц						
			городские гостиницы (отели)	гостиницы, находящиеся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия и (или) на земельных участках, составляющих предмет охраны исторического поселения	курортные отели, дома (центры) отдыха, пансионаты	апарт-отели и комплексы апартаментов	мотели	загородные отели, базы отдыха, туристские базы	хостелы
1.	Здание, оборудование и оснащение, территория								
	внешний вид - качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон, ставней	от 1 до 3[2]	x	x[3]	x	x	x	x	x
	состояние прилегающей территории (деревьев, кустарников, декоративных растений, травяного покрова, проездов, дорожек, тропинок, береговой пляжной зоны)	от 1 до 3	-[4]	-	x	-	-	x	-
	состояние навесов, беседок, спортивных площадок, зон отдыха, уличной мебели(шезлонгов, скамеек) для отдыха	от 1 до 3	-	-	x	-	-	x	-
	качество и состояние помещений, кухонного оборудования мест для самостоятельного приготовления и приема пищи (при наличии мест для самостоятельного приготовления и приема пищи)	от 1 до 3	-	-	-	-	-	x	x
	состояние автостоянки (парковки): покрытие, разметка, парковочные аппараты	от 1 до 3	-	-	-	-	x	-	-
2.	Качество и состояние интерьера холлов (салонов и других общественных помещений) и их оборудования:								
	напольное покрытие	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x
	стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x
	занавеси	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x
	освещение	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x
	мебель	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x
3.	Качество и состояние оборудования и оснащения туалетов вблизи общественных помещений, общих туалетов и ванных комнат								
	стены, пол, потолок, кабины, перегородки	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x
	сантехническое оборудование	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x
	краны, лейки душевые	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x
4.	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (100 процентов номеров)								
	напольное покрытие	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x
	мебель	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x
	занавеси	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x
	постельные принадлежности, полотенца	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x
	стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x
	освещение	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x
	кухонное оборудование (варочная панель, микроволновая печь, посудомоечная машина, раковина, вытяжка)	от 1 до 3	-	-	-	x	-	-	-
5.	Качество и состояние оборудования и оснащения ванных комнат в номерах								
	стены, пол, потолок	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x
	сантехническое оборудование	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x
	краны, лейки душевые	от 1 до 3	x	x	x	x	x	x	x

II. Минимальное допустимое количество баллов для соответствия гостиницы определенной категории по результатам оценки качественного состояния зданий, оборудования и оснащения гостиницы

	Вид гостиницы	Категория гостиницы						
		Минимальное допустимое количество баллов для соответствия гостиницы категории						
		"без звезд"		"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды" [5]	"четыре звезды" [1]	"пять звезд" [1]
		при отсутствии санузлов в номере	при наличии санузлов в номере					
1.	Городские гостиницы (отели)	16	19	27	33	42	51	53
2.	Гостиницы, находящиеся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия и (или) выявленным объектом культурного наследия и (или) объектом, составляющим предмет охраны исторического поселения	16	19	27	33	42	51	53
3.	Курортные отели, дома (центры) отдыха, санатории, пансионаты	15	20	28	34	44	53	57
4.	Апарт-отели и комплексы апартаментов:							
	апарт-отели	-	-	-	-	44	54	56
	комплексы апартаментов	-	22	28	34	44	54	56
5.	Мотели	15	19	26	32	42	54	-
6.	Загородные отели, туристские базы, базы отдыха	18	21	29	37	45	57	62
7.	Хостелы	16	19	27	33	-	-	-

III. Критерии балльной оценки требований для гостиниц различных видов

	Требования к гостинице	Критерии оценки (количество баллов)	Категория					
			"без звезд"	"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"
	Общие требования							
	Техническое оборудование и оснащение, связь, интернет							
1.	Вход служебный отдельно от входа для гостей	2	x	x [6]	x	- [7]	-	-
2.	Служебный (грузовой) лифт, используемый исключительно для персонала и доставки багажа	2	x	x	x	x	x [8]	x [3]
3.	Наличие гостевых лифтов 2 и более	5	-	x	x	x	x	x
4.	Автомат для чистки обуви	2	x	x	x	-	-	-
5.	Общественный доступный телефон с городской и междугородней связью	1	x	x	-	-	-	-
6.	Доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":							
	в общественных помещениях гостиницы	2	x	-	-	-	-	-
	в номерах гостиницы	2	x	-	-	-	-	-
Номерной фонд и ванные комнаты в номерах (наличие в 100 процентах номеров)								
7.	Трансляция телевизионных каналов, специализирующихся на показе материалов об истории и культуре народов, туристском потенциале Российской Федерации, а также зарубежных (не менее 2) информационных и спортивных каналов	1	x	x	x	x	x	x
8.	Плотные занавеси на окнах (в многокомнатных номерах-в спальне), обеспечивающих 100% затемнение	3	x	x	x	x	x	x
9.	Выключатель дистанционного управления основного источника света у изголовья кровати	2	x	x	x	x	-	-
10.	Прикроватная лампа для чтения с возможностью изменять направление света	2	x	x	x	x	x	x
11.	Розетка рядом с кроватью в 100% номеров	2	x	x	x	-	-	-
12.	Дополнительная розетка рядом с письменным столом (столешницей) в 100% номеров	2	x	x	x	-	-	-
13.	Корзина для бумажного мусора	1	x	x	x	-	-	-
14.	Функциональный мини-бар	2	x	x	x	x	x	x
15.	Чайник с чашками (чайная станция) с комплектом чайных и кофейных пакетированных заварок	1	x	x	x	x	x	x
16.	Швейный набор	1	x	x	x	-	-	-
17.	Щетки - одежная, сапожная (губка для обуви), рожок для обуви	1	x	x	x	-	-	-
18.	Табурет или стульчик в ванной комнате	1	x	x	x	x	x	x
19.	Ручка на ванне или на стене у ванны для страховки от падения при скольжении (при наличии ванны)	2	x	x	x	x	-	-
20.	Специальное покрытие в ванне или в душе, предохраняющее от падения при скольжении	2	x	x	x	x	x	x
21.	Подогрев пола в ванной комнате	3	x	x	x	x	x	x
22.	Банный халат	2	x	x	x	x	-	-
23.	Биде или гигиенический душ (не менее 25 процентов ванных комнат номеров)	2	x	x	x	x	x	x
24.	Фен	2	x	x	x	-	-	-
Услуги								
25.	Транспортное обслуживание с доставкой проживающих и багажа	6	x	x	x	x	-	-
26.	Парикмахерская или косметический салон	2	x	x	x	x	x	x
27.	Постоянные или временные торговые точки (по 1 баллу за торговую точку, но не более 2 баллов)	1	x	x	x	x	x	x
28.	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки или подземный паркинг на территории гостиницы или прилегающей территории							
	не менее 30 процентов количества номеров в гостинице	4	x	x	x	x	x	x
	менее 30 процентов количества номеров в гостинице	1	x	x	x	x	x	x
	выделенное место для автомобиля инвалидов	1	x	x	x	x	x	x
29.	Оборудование и помещения для обслуживания людей с ограниченными возможностями:							
	наклонный пандус при входе в гостиницу, широкие двери лифта	2	x	x	x	x	x	x
	туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями	2	x	x	x	x	x	x
	оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	6	x	x	x	x	x	x
30.	Экскурсии, гиды и гиды-переводчики	2	x	x	x	x	-	-

31.	Досуг: игровая комната, читальный зал, библиотека и иные услуги (по 1 баллу за позицию, но не более 3 баллов)	1	x	x	x	x	x	x
32.	Тренажерный зал (зал для фитнеса) площадью не менее 30 кв. м с не менее 6 тренажерами (для отелей с количеством номеров 50 и менее - не менее 20 кв. м с не менее 3 тренажерами)	2	x	x	x	x	x	x
33.	Плавательный бассейн:							
	закрытый плавательный бассейн с площадью водной поверхности не менее 40 кв. м	15	x	x	x	x	x	x
	открытый плавательный бассейн с подогреваемой водой с площадью водной поверхности не менее 60 кв. м	10	x	x	x	x	x	x
	Открытый плавательный бассейн с не подогреваемой водой с площадью водной поверхности не менее 60 кв. м	6	x	x	x	x	x	x
34.	Сауна и (или) русская баня, хамам (с бассейном, купелью или водопадом):		x	x	x	x	x	x
	на 6 и более человек	5	x	x	x	x	x	x
	менее 6 человек	3	x	x	x	x	x	x
35.	Детская кроватка (установка по просьбе)	1	x	x	x	x	x	x
36.	Детский стульчик (установка по просьбе)	1	x	x	x	x	x	x
Информация, предоставляемая гостям								
37.	Туристская информация в номерах гостиницы	1	x	x	x	-	-	-
38.	Модуль онлайн-бронирования на веб-сайте гостиницы	2	x	x	x	x	x	x
39.	Наличие веб-сайта с информацией о гостинице (объем информации в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации):	2 3	x	x	x	x	x	x
	на русском языке	2	x	x	x	x	x	x
	на русском и английском языках	3	x	x	x	x	x	x
Гостиницы, находящиеся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия и (или) на земельных участках, составляющих предмет охраны исторического поселения								
40.	Наличие в интерьере гостиницы предметов, имеющих историческую ценность (картины, камины/ изразцовые печи, роспись стен, потолка, мебель, паркет)	4	x	x	x	x	x	x
	Дополнительные требования для курортных отелей, санаториев, домов (центров) отдыха, пансионатов							
41.	Расположение у моря, на берегу реки, естественного или искусственного водоема, относительно водораздела:	x	x	x	x	x	x	x
	на первой линии	4	x	x	x	x	x	x
	на второй линии	2	x	x	x	x	x	x
	на третьей линии	1	x	x	x	x	x	x
42.	Общая площадь территории (включая площадь застройки) в расчете на одного отдыхающего:	x	x	x	x	x	x	x
	более 200 кв. м	4	x	x	x	x	x	x
	от 100 кв. м до 200 кв. м	3	x	x	x	x	x	x
	от 50 кв. м до 100 кв. м	2	x	x	x	x	x	x
43.	Балконы или лоджии:	x	x	x	x	x	x	x
	в 100 процентов номеров	2	x	x	x	x	x	x
	в 50 процентов номеров	1	x	x	x	x	x	x
44.	Номера с отдельной террасой (минимальной площадью 6 кв. м) в минимум 25 процентов номеров	3	x	x	x	x	x	x
45.	Сервировка завтрака на террасе (в теплый период года)	2	x	x	x	x	x	x
46.	Наличие кабинетов спа-процедур по 1 баллу за каждую процедуру, но не более 3 баллов	3	x	x	x	x	x	x
47.	Теннисный корт:	x	x	x	x	x	x	x
	закрытый	3	x	x	x	x	x	x
	открытый	2	x	x	x	x	x	x
48.	Площадки для гольфа, футбола, волейбола, баскетбола и т.п. (по 1 баллу за каждую позицию, но не более 3 баллов)	3	x	x	x	x	x	x
49.	Прокат:							
	водного и водомоторного транспорта, катамаранов, аквалангов (по 1 баллу за каждую позицию, но не более 3 баллов)	3	x	x	x	x	x	x
	животных (лошади, верблюды, собачьи упряжки);	2	x	x	x	x	x	x
	курортно-бытовых товаров и инвентаря	2	x	x	x	x	x	x
50.	Комната, оборудованная для детских игр, площадью не менее 30 кв. м с естественным освещением:							
	под наблюдением квалифицированного персонала - воспитателя/преподавателя дневного детского сада (не менее 5 часов сутки)	3	x	x	x	x	x	x
	без наблюдения квалифицированного персонала	2	x	x	x	x	x	x
51.	Открытая детская игровая площадка:							
	под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки)	2	x	x	x	x	x	x
	без наблюдения квалифицированного персонала	1	x	x	x	x	x	x
52.	Детские махровые халаты и тапочки	1	x	x	x	x	x	x
Дополнительные требования для загородных отелей, туристских баз, баз отдыха								
53.	Расположение у моря, на берегу реки, естественного или искусственного водоема, в горах, в лесу.	2	x	x	x	x	x	x
54.	Беседки, навесы, площадки для развлечений и отдыха на открытом воздухе	2	x	x	x	x	x	x
55.	Помещения для размещения гостей (номера), стилизованные под замок, избу, юрту и т.п.	4	x	x	x	x	x	x
56.	Отдельно стоящие домики, коттеджи (не более чем на 2 номера)	2	x	x	x	x	x	x
57.	Балкон или терраса:	x	x	x	x	x	x	x
	в 100 процентов номеров	2	x	x	x	x	x	x
	в 50 процентов номеров	1	x	x	x	x	x	x
58.	Телевизор в 100 процентов номеров	2	x	x	x	x	x	x
Дополнительные требования для апарт-отелей и комплексов апартаментов								
59.	Стиральная машина в ванной комнате или на кухне в 100 процентов номеров:							
	для апарт-отелей	3	-	-	-	x	x	x
	для комплекса апартаментов	3	x	x	x	x	x	x
60.	Мини-прачечная для гостей:							
	для апарт-отелей	2	-	-	-	x	x	x
	для комплекса апартаментов	2	x	x	x	x	x	x

61.	Комната переговоров, конференц-зона, пространство для коворкинга (по 2 балла за позицию, но не более 4):							
	для апарт-отелей	2	-	-	-	x	x	x
	для комплекса апартаментов	2	x	x	x	x	x	x
Дополнительные требования для мотелей								
62.	Магазин товаров для автотуристов	1	x	x	x	x	x	x
63.	Зарядно-пусковое устройства для автомобилей	1	x	x	x	x	x	x
64.	Наличие поста самообслуживания с мойкой для автомобилей	3	x	x	x	x	x	x
Дополнительные требования для хостелов								
65.	Гостевая кухня с приспособлениями для приготовления пищи: плитой, сковородами, кастрюлями, приспособлениями для приготовления блюд, столовыми приборами, емкостями для хранения продуктов, моющими средствами	2	x	x	x	x	-	-
66.	Предоставление завтраков в отдельном помещении	2	x	x	x	x	-	-
67.	Информация о ближайших продуктовых магазинах	1	x	x	x	x	-	-
68.	Персональные душевые	2	x	x	x	x	-	-
69.	Туалеты с общим помещением, оборудованным раковинами либо туалеты, оборудованные раковинами	2	x	x	x	x	-	-
70.	Стиральные машины или мини-прачечная	2	x	x	x	x	-	-
71.	Помещение (место) для сушки одежды гостей	2	x	x	x	x	-	-
72.	Гигиенический душ в общественном (женском) туалете	2	x	x	x	x	-	-
73.	Фен в ванной комнате общего пользования	2	x	x	x	x	-	-
74.	Наличие общественного пространства для отдыха, встреч, общения проживающих в хостеле	2	x	x	x	x	-	-
75.	Наличие автомата по продаже напитков, продуктов	1	x	x	x	x	-	-

IV. Минимальное допустимое количество баллов для соответствия гостиницы определенной категории по результатам оценки выполнения требований

Количество номеров в гостинице		Категория гостиницы					
		минимальное допустимое количество баллов для соответствия гостиницы категории					
		"без звезд"	"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"
1.	Городские гостиницы (отели)						
	Более 50	14	18	27	34	47	55
	50 и менее	14	18	23	30	43	47
Гостиницы, находящиеся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия и (или) на земельных участках, составляющих предмет охраны исторического поселения							
2.	Более 50	14	18	27	38	51	59
	50 и менее	14	18	23	34	47	51
Курортные отели, санатории, дома (центры) отдыха, пансионаты							
3.	Более 50	22	26	36	52	77	89
	50 и менее	16	22	28	43	63	74
	Апарт-отели и комплексы апартаментов						
4.	Более 50:						
	апарт-отели	-	-	-	43	54	60
	комплексы апартаментов	14	18	27	43	54	60
	50 и менее:						
	апарт-отели	-	-	-	41	52	58
	комплексы апартаментов	14	18	25	41	52	58
Мотели							
5.	Более 50	12	16	25	33	46	-
	50 и менее	12	16	21	29	42	-
Загородные отдели, туристские базы, базы отдыха							
6.	Более 50	22	26	32	49	56	65
	50 и менее	22	24	29	44	52	57
Хостелы							
7.	Более 50	15	26	31	-	-	-
	50 и менее	15	26	31	-	-	-

---

[1] Балльная оценка производится по 3-балльной шкале: 3 балла - "отлично", 2 балла - "хорошо", 1 балл - "удовлетворительно" (баллы не присваиваются, если состояние неудовлетворительное).

[2] При наличии оценки в 1 балл по одному из критериев гостинице не присваиваются категории "три звезды", четыре звезды" и "пять звезд".

[3] Знак "x" означает обязательность применения и оценки критерия.

[4] Знак "-" означает неприменение критерия для оценки.

[5] При наличии оценки в 1 балл по одному из критериев гостинице не присваиваются категории "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд".

[6] Знак "x" означает обязательность применения и оценки выполнения критерия для данной категории гостиниц.

[7] Знак "-" означает неприменение критерия для оценки данной категории гостиниц.

[8] Применяется только для гостиниц с количеством номеров 50 и менее.

Приложение N 6
к Положению о классификации гостиниц

Критерии
балльной оценки персонала гостиниц

I. Критерии оценки квалификации персонала гостиниц

	Требование к персоналу гостиницы	Количество баллов
	Квалификационные требования	
1.	Требования к уровню образования	
	наличие высшего образования для руководителей высшего звена управления гостиницы	1
	наличие среднего профессионального или высшего образования для руководителей среднего звена управления гостиницы	1
	количество руководящих работников высшего и среднего звена управления гостиницы, имеющих высшее образование по следующим направлениям: "Гостиничное дело", "Туризм" и (или) "Менеджмент" по профилю "Гостиничный и туристский бизнес" или прошедших переподготовку по указанным направлениям по программе дополнительного образования (подтверждается дипломом о профессиональной переподготовке)	
	25 процентов	1
	50 процентов	2
	60 процентов	3
	75 процентов	4
	более 75 процентов	5
2.	Требования к стажу работы:	
	стаж работы для руководителя высшего звена управления гостиницы - не менее 3 лет на руководящей позиции начальника любой службы	1
	стаж работы для руководителей среднего звена управления гостиницы - не менее 3 лет на позиции старшего смены или супервайзера	1
3.	Требования к повышению квалификации персонала гостиницы:	
	переподготовка или повышение квалификации руководителей высшего и среднего звена - не реже 1 раза в 3 года[1]	1
	переподготовка или повышение квалификации, внутреннее обучение персонала (кроме сотрудников, указанных в пункте 3) - не реже 1 раза в 3 года [2]	1
4.	Требования к знанию иностранных языков - знание персоналом гостиницы иностранных языков [3] в объеме, необходимом для выполнения служебных обязанностей:	
	для директора или управляющего гостиницей:	
	одного иностранного языка (английского или другого языка международного общения) на уровне разговорной речи	1
	не менее двух иностранных языков (английского и другого языка международного общения) на уровне разговорной речи	2
	для всех сотрудников, непосредственно контактирующих с гостями [4]	
	одного иностранного языка (английского или другого языка международного общения) на уровне разговорной речи	2
	не менее 2 иностранных языков (английского и другого языка международного общения) на уровне разговорной речи	3
	не менее 2 иностранных языков (английского и другого языка международного общения), один-свободное владение	4
	не менее 2 иностранных языков(английского и другого языка международного общения), свободное владение	5
5.	Иные требования, предъявляемые к персоналу гостиницы [5]	
	знание и соблюдение должностных инструкций, правил внутреннего распорядка	1
	знание и соблюдение стандартов предприятия, фиксирующих функциональные обязанности и технологии обслуживания сотрудниками всех служб в части:	
	внешнего вида сотрудников	1
	поведения сотрудников	2
	техники безопасности	2
	технологий обслуживания	3
	знание и соблюдение санитарно-эпидемиологических норм и правил	1
	знание и соблюдение правил пожарной безопасности	1
	знание и соблюдение инструкций о действиях в чрезвычайных ситуациях	1
	умение оказать первую помощь в чрезвычайной ситуации	1
	знание требований нормативных документов на услуги средств размещения	2
	знание и умение работать с используемыми в различных службах средства размещения компьютерными системами	1

---

[1] Выполнение требования подтверждается наличием удостоверений или сертификатов о переподготовке или повышении квалификации за последние 3 года, предшествующие проведению экспертной оценки.

[2] Выполнение требования подтверждается наличием удостоверений или сертификатов о переподготовке или повышении квалификации, приказов руководителя гостиницы о внутреннем обучении персонала (или протоколов с результатами тестирования или аттестации по результатам обучения) с указанием фамилии, имени и отчества за последние 3 года, предшествующие проведению экспертной оценки.

[3] К иностранным языкам международного общения относятся официальные языки ООН (кроме русского и английского): арабский, испанский, китайский, французский языки.

[4] К сотрудникам, непосредственно контактирующим с гостями, относятся работники, входящие в штат гостиницы: администраторы и портье, менеджеры службы бронирования, менеджеры по связям с гостями, сотрудники отдела продаж, администраторы торгового зала ресторана, бармены, официанты. В зависимости от особенностей организационного построения гостиницы перечень должностей может быть сокращен или расширен.

[5] Проверка знаний по пункту 5 всех работников гостиницы проводится при подготовке к экспертной оценке и оформляется соответствующим документом (протоколом) юридического лица (филиала иностранного юридического лица, включенного в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц), индивидуального предпринимателя, который направляется аккредитованной организации. Достоверность информации проверяется экспертом (экспертами) при выездной экспертной оценке путем выборочного собеседования с работниками гостиницы.

II. Минимальное допустимое суммарное количество баллов при оценке персонала

	Для гостиниц, находящихся в эксплуатации более 3 лет	Для гостиниц, находящихся в эксплуатации менее 3 лет
	количество баллов	количество баллов
категория гостиницы "без звезд"	19	19
категория гостиницы "одна звезда"	21	21
категория гостиницы "две звезды"	24	22
категория гостиницы "три звезды"	26	24
категория гостиницы "четыре звезды"	28	26
категория гостиницы "пять звезд"	30	28